

**ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΜΟΔΙΠ**

**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ  
ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ  
ΣΠΟΥΔΑΣΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ  
ΤΟΥ ΤΕΙ ΛΑΡΙΣΑΣ  
ΕΤΟΣ 2010**

ΛΑΡΙΣΑ, Νοέμβριος 2010

## Περιεχόμενα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ .....	3
1. ΑΙΘΟΥΣΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ – ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΙ ΧΩΡΟΙ.....	4
2. ΣΠΟΥΔΑΣΤΙΚΕΣ ΕΣΤΙΕΣ.....	5
3. ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ.....	5
4. ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....	6
5. ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ .....	6
6. ΚΥΛΙΚΕΙΟ.....	7
7. ΑΘΛΗΤΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ .....	7
8. ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ .....	8
9. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ .....	8
10. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ .....	9
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ .....	10

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η παρούσα έρευνα αποτελεί πρωτοβουλία της ΜΟΔΙΠ του ΤΕΙ Λάρισας. Στα πλαίσια του ρόλου της περιλαμβάνεται και η ευθύνη για την οργάνωση και αξιολόγηση των υπηρεσιών που προσφέρονται στους σπουδαστές σε επίπεδο ιδρύματος (βιβλιοθήκη, δικτυακές υπηρεσίες, γραφείο διασύνδεσης, γραφεία πρακτικής άσκησης, αθλητικοί χώροι, φοιτητικές εστίες, εστιατόρια, κυλικεία κλπ.). Η παρούσα προσπάθεια αποτελεί την πρώτη πιλοτική εφαρμογή και αποσκοπούσε πέρα από τα προαναφερόμενα να διαπιστώσει πρακτικά προβλήματα εφαρμογής και επεξεργασίας τέτοιου είδους δεδομένων. Στα πλαίσια αυτά η ΜΟΔΙΠ προχώρησε στη σύνταξη ειδικού – πρωτότυπου ερωτηματολογίου για το σκοπό της έρευνας. Στη συνέχεια πραγματοποιήθηκε η συλλογή των δεδομένων σε χρονικό διάστημα 2 μηνών (Απρίλιος – Μάιος 2009). Η μέθοδος συλλογής που εφαρμόστηκε ήταν: Προσωπική συνέντευξη με διανομή των ερωτηματολογίων στους σπουδαστές. Συγκεντρώθηκαν 2.113 ερωτηματολόγια από σπουδαστές 14 Τμημάτων του ΤΕΙ Λάρισας (11 Λάρισας & 3 Καρδίτσας), από τα οποία 300 περίπου ήταν κακώς συμπληρωμένα και συνεπώς μη επεξεργάσιμα. Η αναλογία φύλλου στο δείγμα ήταν αντιπροσωπευτική του συνόλου των σπουδαστών στο ίδρυμα, 45% περίπου αγόρια και 55% κορίτσια.

Τα τμήματα που συμμετείχαν στην έρευνα και η κατανομή του δείγματος ανά τμήμα και εξάμηνο σπουδών φαίνονται αντίστοιχα στον πίνακα 1. Η επεξεργασία των στοιχείων έγινε με τη χρήση των προγραμμάτων SPSS και Excel.

**Πίνακας 1. Κατανομή του δείγματος ανά τμήμα και εξάμηνο σπουδών**

		Εξάμηνο								Σύνολο Σπουδαστών
ΣΧΟΛΗ	ΤΜΗΜΑ	1	2	3	4	5	6	7	≥8	
ΚΑΡΔΙΤΣΑ	ΔΦΠ		9	1	12		13	37	79	151
	ΣΤΞΕ	2	20	15	16	1	7	26	30	117
	ΤΡΟΦ	33	48	28	28	17	24	27	15	220
ΚΑΡΔΙΤΣΑ Σύνολο		35	77	44	56	18	44	90	124	488
ΣΔΟ	ΔΔΕ		1	6	4	15	5	15	22	68
	ΔΕ	85	51	51	65	38	38	22	30	380
	ΛΟΓ	24	17	9	16	9	19	9	14	117
	ΤΟΥΡ			1	6		7	45	40	99
ΣΔΟ Σύνολο		109	69	67	91	62	69	91	106	664
ΣΕΥΠ	ΙΕ	12	7	12	21	4	13	15	18	102
	ΝΟΣ	22	4	7	15	17	15	20	10	110
ΣΕΥΠ Σύνολο		34	11	19	36	21	28	35	28	212
ΣΤΕΓ	ΖΠ		3	2	9	1	13	30	88	146
	ΜΒΙΟ		7		2		4	5	29	47
	ΦΠ		14		6	3	8	12	45	88
ΣΤΕΓ Σύνολο			24	2	17	4	25	47	162	281
ΣΤΕΦ	ΜΗΧ		1	3	13	2	4	7	55	85
	ΠΕΥ		8	6	2	4	10	6	38	74
ΣΤΕΦ Σύνολο			9	9	15	6	14	13	93	159
Σύνολο ΤΕΙ		178	190	141	215	111	180	276	513	1804

## 1. ΑΙΘΟΥΣΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ – ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΙ ΧΩΡΟΙ

Οι μέσοι όροι (Μ.Ο.) των απαντήσεων στα ερωτήματα που υποβλήθηκαν παρουσιάζονται στον πίνακα 2 συγκεντρωτικά σε επίπεδο Ιδρύματος και αναλυτικά ανά Τμήμα στον πίνακα 4. Χρησιμοποιήθηκε μία 5βαθμη βαθμολογική κλίμακα, όπου το 1 αντιστοιχεί στο καθόλου/απαράδεκτη, 2: λίγο/μη ικανοποιητική, 3: Μέτρια, 4: Πολύ ικανοποιητική και 5: πάρα πολύ/πολύ καλή.

**Πίνακας 2. Αίθουσες διδασκαλίας – Εργαστηριακοί χώροι**

ΕΡΩΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ (Μ.Ο.)	ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ	ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ
A1 Πως κρίνετε την καταλληλότητα των αιθουσών διδασκαλίας	2,85	1966	147
A2 Πως αξιολογείτε τα μέσα διδασκαλίας των αιθουσών διδασκαλίας	2,92	1959	154
A3 Πως κρίνετε την καταλληλότητα των εργαστηριακών χώρων	2,99	1945	168
A4 Πως αξιολογείτε τον εργαστηριακό εξοπλισμό	2,95	1945	168
A5 Πως κρίνετε την ασφάλεια και υγιεινή στους εργαστηριακούς χώρους	3,01	1955	158
A6 Πως αξιολογείτε την καθαριότητα των εργαστηριακών χώρων	3,08	1949	164

**Πίνακας 3. Αίθουσες διδασκαλίας – Εργαστηριακοί χώροι (ανά τμήμα)**

ΤΜΗΜΑ	A1 (Μ.Ο.)	A2 (Μ.Ο.)	A3 (Μ.Ο.)	A4 (Μ.Ο.)	A5 (Μ.Ο.)	A6 (Μ.Ο.)
ΔΔΕ	▲ 3,71	▲ 3,51	▬ 3,03	▬ 2,97	▲ 3,53	▲ 3,65
ΔΕ	▼ 2,75	▼ 2,75	▬ 2,99	▬ 2,95	▼ 2,80	▼ 2,67
ΔΦΠ	▬ 3,19	▲ 3,43	▬ 3,17	▬ 3,09	▬ 3,18	▬ 3,29
ΖΠ	▼ 2,66	▬ 2,94	▼ 2,84	▼ 2,82	▼ 2,85	▬ 3,10
ΙΕ	▬ 2,93	▬ 2,82	▼ 2,61	▼ 2,73	▼ 2,74	▼ 2,91
ΛΟΓ	▼ 2,58	▼ 2,41	▬ 3,01	▬ 3,07	▼ 2,76	▼ 2,47
ΜΒΙΟ	▼ 2,82	▬ 2,88	▼ 2,69	▼ 2,76	▼ 2,88	▬ 3,12
ΜΗΧ	▼ 2,42	▼ 2,42	▼ 2,82	▼ 2,76	▼ 2,81	▼ 2,88
ΝΟΣ	▬ 2,90	▲ 3,31	▼ 2,73	▼ 2,75	▼ 2,85	▼ 2,93
ΠΕΥ	▼ 2,51	▼ 2,38	▼ 2,61	▼ 2,68	▼ 2,62	▼ 2,69
ΣΤΞΕ	▲ 3,34	▲ 3,57	▲ 3,51	▲ 3,58	▲ 3,58	▲ 3,74
ΤΟΥΡ	▼ 2,66	▼ 2,46	▬ 3,03	▬ 3,00	▼ 2,79	▬ 3,13
ΤΡΟΦ	▬ 2,92	▬ 3,06	▲ 3,33	▬ 3,11	▲ 3,77	▲ 3,99
ΦΠ	▼ 2,76	▬ 3,00	▼ 2,64	▼ 2,58	▼ 2,66	▼ 2,78
ΣΥΝΟΛΟ ΤΕΙ	2,85	2,92	2,98	2,95	3,01	3,08

Όσον αφορά τις απαντήσεις ανά Τμήμα (Πίνακας 4) ξεχωρίζουν το Διοίκησης και Διαχείρισης Έργων για την καταλληλότητα των αιθουσών διδασκαλίας (Μ.Ο. 3,71) και την καθαριότητα στους εργαστηριακούς χώρους (Μ.Ο. 3,99), Το Τμήμα Τεχνολογίας Τροφίμων για την ασφάλεια και υγιεινή στους εργαστηριακούς χώρους (Μ.Ο. 3,77), το Τμήμα Σχεδιασμού και Τεχνολογίας Ξύλου-Επίπλου για την καταλληλότητα των μέσων διδασκαλίας στις αίθουσες διδασκαλίας (Μ.Ο. 3,57), των εργαστηριακών χώρων (Μ.Ο. 3,51) και του εργαστηριακού εξοπλισμού (Μ.Ο. 3,58). Στον

αντίποδα βρίσκεται το Τμήμα Μηχανολογίας για την καταλληλότητα των αιθουσών διδασκαλίας (Μ.Ο. 2,42), το Πολιτικών Έργων Υποδομής για την καταλληλότητα των μέσων διδασκαλίας στις αίθουσες διδασκαλίας (Μ.Ο. 2,38), την καταλληλότητα των εργαστηριακών χώρων (Μ.Ο. 2,61) και την ασφάλεια και υγιεινή στους εργαστηριακούς χώρους (Μ.Ο. 2,62), το Φυτικής Παραγωγής για την καταλληλότητα του εργαστηριακού εξοπλισμού (Μ.Ο. 2,58) και το Μηχανικής Βιοσυστημάτων για την καθαριότητα στους εργαστηριακούς χώρους (Μ.Ο. 2,47).

## **2. ΣΠΟΥΔΑΣΤΙΚΕΣ ΕΣΤΙΕΣ**

Από τους 1946 σπουδαστές που απάντησαν το 17,01% δήλωσε ότι διαμένει ή διέμεινε για κάποιο χρονικό διάστημα στις εστίες.

Ο Μ.Ο. της απάντησης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες των σπουδαστικών εστιών ήταν 2,33 από τους διαμένοντες σπουδαστές και 2,57 από τους μη διαμένοντες. Χαρακτηριστικό είναι το γεγονός ότι όσον αφορά τους διαμένοντες η απάντηση που έχει συγκεντρώσει το μεγαλύτερο ποσοστό (>30%) είναι η 1 της προαναφερόμενης βαθμολογικής κλίμακας. Επιπρόσθετα οι σπουδαστές του Παραρτήματος Καρδίτσας εμφανίζουν συνολικά μικρότερη ικανοποίηση (Μ.Ο. 2,49) σε σχέση με αυτούς της Λάρισας (Μ.Ο. 2,52), αν και οι διαφορές που καταγράφονται είναι μικρές.

Η κατάσταση των δωματίων κρίνεται ελάχιστα ικανοποιητική (Μ.Ο. 1,83), με τους σπουδαστές της Λάρισας να τη βαθμολογούν με 1,84 και της Καρδίτσας με 1,81.

Το αίσθημα ασφάλειας είναι γενικά χαμηλό και μικρότερο για αυτούς που διαμένουν στις εστίες (Μ.Ο. 2,45), σε σχέση με τους μη διαμένοντες (Μ.Ο. 2,54). Διαφορά καταγράφηκε μεταξύ Καρδίτσας και Λάρισας με τους Μ.Ο. να είναι 2,74 και 2,42 αντίστοιχα. Ανάλογη εικόνα επικρατεί και για τις συνθήκες υγιεινής στο χώρο των εστιών. Οι διαμένοντες σπουδαστές τις βαθμολογούν με 2,15, οι μη διαμένοντες με 2,43, ενώ και πάλι οι του Παραρτήματος της Καρδίτσας εμφανίζονται σχετικά πιο ικανοποιημένοι (2,61) έναντι της Λάρισας (2,26).

Η εξυπηρέτηση των σπουδαστών από την επιτροπή σπουδαστικών εστιών αξιολογείται καλύτερα από τους διαμένοντες (Μ.Ο. 2,64) σε σχέση με τους μη διαμένοντες (Μ.Ο. 2,56) με πιο ικανοποιημένους τους σπουδαστές της Λάρισας (Μ.Ο. 2,60) σε σχέση με εκείνους του παραρτήματος της Καρδίτσας (Μ.Ο. 2,56).

## **3. ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ**

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες της βιβλιοθήκης του Ιδρύματος απολαμβάνουν μεγαλύτερης εκτίμησης (Μ.Ο. 3,22). Η βιβλιοθήκη της Λάρισας κρίνεται καλύτερη έναντι εκείνης του Παραρτήματος Καρδίτσας, όπως ήταν αναμενόμενο. Αυτό συνδέεται άμεσα με την επάρκεια σε συγγράμματα, περιοδικά κλπ (Μ.Ο. 3,21) με την Λάρισα πάλι να υπερτερεί. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας οι σπουδαστές επισκέπτονται τη βιβλιοθήκη 1,53 φορές κάθε 1 μήνα, ενώ σημαντικό ποσοστό (≈35%) την επισκέπτεται μόνον 1 φορά το εξάμηνο και ποσοστό 11%

καθόλου. Η ανάγκη χρήσης της βιβλιοθήκης στα πλαίσια των μαθημάτων κυμαίνεται σε μεσαία επίπεδα και αξιολογείται με 2,90. Η εξυπηρέτηση από το προσωπικό της βιβλιοθήκης είναι καλύτερη στη Λάρισα (Μ.Ο. 3,13) σε σχέση με την Καρδίτσα (Μ.Ο. 2,81).

Η συνδυαστική ανάλυση των απαντήσεων των σπουδαστών στα ερωτήματα Γ3-Πόσο συχνά επισκέπτεστε τη βιβλιοθήκη και Γ4-Ανάγκη χρήσης Βιβλιοθήκης στα πλαίσια των μαθημάτων (Πίνακας 4), δίνει ενδιαφέροντα αποτελέσματα που χρήζουν περαιτέρω διερεύνησης. Μία πρώτη εκτίμηση δείχνει την πιθανότητα ότι ένα μεγάλο μέρος των σπουδαστών που επισκέπτονται συχνά τη βιβλιοθήκη επιθυμεί περισσότερες εκπαιδευτικές διαδικασίες που να κάνουν χρήση της βιβλιοθήκης.

**Πίνακας 4. Συνδυαστική ανάλυση ερωτημάτων Γ3 και Γ4**

Γ4	Γ3					Γενικό Άθροισμα
	2-3 /εβδ	1 / εβδ	1 / μήνα	1 / εξάμηνο	Ποτέ	
1- Καθόλου	18,42%	9,21%	11,18%	26,97%	34,21%	100,00%
2	4,98%	18,91%	27,36%	39,55%	9,20%	100,00%
3	2,39%	17,13%	38,92%	37,41%	4,16%	100,00%
4	5,66%	14,02%	37,47%	36,39%	6,47%	100,00%
5- Πολύ	9,88%	9,88%	24,69%	22,22%	33,33%	100,00%
Γενικό Άθροισμα	5,33%	15,89%	33,06%	36,11%	9,61%	100,00%

#### 4. ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Η πλειονότητα (54,7%) των ερωτηθέντων σπουδαστών δεν γνώριζε την ύπαρξη του Γραφείου Διασύνδεσης. Όπως είναι αναμενόμενο το ποσοστό αυτό για τους σπουδαστές στο πρώτο έτος σπουδών είναι υψηλότερο και ξεπερνά το 70%, ενώ στα επόμενα έτη κυμαίνεται λίγο πάνω από το 50%. Οι γνωρίζοντες θεωρούν ότι η εξυπηρέτηση από το προσωπικό του γραφείου είναι μέτρια (Μ.Ο. 3,14), ενώ παραδόξως οι μη γνωρίζοντες όχι μόνο διατυπώνουν γνώμη επί αυτού αλλά και αρνητικότερη (Μ.Ο. 2,50). Το Γραφείο Διασύνδεσης φάνηκε χρήσιμο σε μέτριο βαθμό στους γνωρίζοντες, συγκεντρώνοντας μέση βαθμολογία 2,84 με ποσοστό περίπου 18% να δηλώνει «καθόλου χρήσιμο», ενώ για τους μη γνωρίζοντες το ποσοστό που δηλώνει «καθόλου χρήσιμο ανέρχεται σε 30%». Σε όλα τα ερωτήματα η βαθμολογία ήταν υψηλότερη από τους σπουδαστές του Παραρτήματος Καρδίτσας σε σχέση με εκείνη των σπουδαστών της Λάρισας.

#### 5. ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ

Το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών από τη Λέσχη κρίνεται ως μέτριο, με Μ.Ο. 2,82, που αποτελεί και τη βαθμολογία των σπουδαστών της Λάρισας, ενώ εκείνη της Καρδίτσας βαθμολογείται με 2,84. Η ποιότητα του φαγητού είναι χαμηλότερη του μετρίου (Μ.Ο. 2,46). Στην Λάρισα η ποιότητα θεωρείται καλύτερη σε σχέση με εκείνη στην Καρδίτσα (2,56 έναντι 2,20). Ως προς την ποσότητα η ικανοποίηση είναι ελαφρώς καλύτερη (Μ.Ο. 2,88) και πάλι στην Λάρισα είναι βελτιωμένη (Μ.Ο. 2,91) έναντι της Καρδίτσας (Μ.Ο. 2,78). Αντίθετα όσον αφορά την

εξυπηρέτηση των σπουδαστών στη Λέσχη (Μ.Ο. 2,93), οι σπουδαστές της Καρδίτσας απολαμβάνουν καλύτερης εξυπηρέτησης (Μ.Ο. 3,23) έναντι της Λάρισας (2,82). Η καθαριότητα στο χώρο της Λέσχης θεωρείται μέτρια (Μ.Ο. 3,02) με τη Λάρισα να υπερτερεί ελάχιστα σε σχέση με την Καρδίτσα (3,04 έναντι 2,96). Παράπονα διατυπώνονται και για την ποικιλία των φαγητών (Μ.Ο. 2,57), τα οποία είναι εντονότερα στην Καρδίτσα (2,43) σε σχέση με τη Λάρισα (2,62).

**Πίνακας 5. Αξιολόγηση Γραφείου Διασύνδεσης**

ΤΜΗΜΑ	Παρεχόμενες Υπηρεσίες	Εξυπηρέτηση Προσωπικό	Χρησιμότητα
ΔΔΕ	▲ 3,24	▲ 3,24	▬ 2,84
ΔΕ	▲ 3,16	▲ 3,27	▲ 3,14
ΔΦΠ	▲ 3,19	▲ 3,33	▬ 2,87
ΖΠ	▼ 2,75	▼ 2,66	▼ 2,56
ΙΕ	▬ 3,05	▲ 3,39	▲ 3,05
ΛΟΓ	▲ 3,19	▲ 3,19	▬ 2,72
ΜΒΙΟ	▬ 2,96	▬ 3,04	▲ 2,92
ΜΗΧ	▬ 2,93	▬ 2,91	▬ 2,72
ΝΟΣ	▬ 3,04	▬ 3,13	▲ 2,96
ΠΕΥ	▲ 3,29	▲ 3,19	▬ 2,77
ΣΤΞΕ	▲ 3,18	▲ 3,24	▲ 3,00
ΤΟΥΡ	▲ 3,29	▲ 3,16	▬ 2,77
ΤΡΟΦ	▼ 2,87	▼ 2,75	▼ 2,36
ΦΠ	▲ 3,14	▬ 3,00	▼ 2,60

Σημαντικά είναι τα ευρήματα για τη συχνότητα σίτισης (Μ.Ο. 1,79 φορές ανά εβδομάδα). Το ποσοστό των ερωτηθέντων που σιτίζονται καθημερινά στη Λέσχη είναι μικρότερο του 20%, ενώ ελαφρώς μεγαλύτερο είναι εκείνων που δεν σιτίζονται ποτέ.

## 6. ΚΥΛΙΚΕΙΟ

Τα αποτελέσματα βελτιώνονται αρκετά όσον αφορά τις μη δωρεάν υπηρεσίες του κυλικείου, όπου η γενική εκτίμηση των σπουδαστών είναι καλύτερη από εκείνη της Λέσχης. Έτσι οι παρεχόμενες υπηρεσίες του κυλικείου βαθμολογούνται με 3,36 κατά Μ.Ο. και μάλιστα στην Καρδίτσα η ικανοποίηση είναι μεγαλύτερη (Μ.Ο. 3,54). Η ικανοποίηση από την ποικιλία των προϊόντων και την εξυπηρέτηση είναι μεγαλύτερη του μετρίου (Μ.Ο. 3,26 και 3,17 αντίστοιχα) και μέτρια (Μ.Ο. 3,02) από τις τιμές. Σε γενικές γραμμές η ικανοποίηση είναι μεγαλύτερη στην Καρδίτσα από ότι στη Λάρισα.

## 7. ΑΘΛΗΤΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ

Η επάρκεια των διαθέσιμων αθλητικών χώρων στη Λάρισα (Μ.Ο. 3,05) είναι σαφώς μεγαλύτερη από εκείνη στην Καρδίτσα (Μ.Ο. 1,50), ενώ ανάλογη είναι και η άποψη για την κατάσταση των χώρων αυτών (Λάρισα 2,95 – Καρδίτσα 1,49). Η ικανοποίηση από τις παρεχόμενες υπηρεσίες στους αθλητικούς χώρους στη Λάρισα είναι 2,96, ενώ στην Καρδίτσα 1,40 και από τους γυμναστές 2,92 και 1,29 αντίστοιχα. Οι αθλητικοί χώροι χρησιμοποιούνται κατά μέσο όρο 2

φορές το μήνα από τους ερωτηθέντες, με περίπου το 40% αυτών να μην τους έχει χρησιμοποιήσει ποτέ.

## **8. ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Στον τομέα αυτό το 75,4% των ερωτηθέντων γνώριζαν για τις παρεχόμενες από το Ίδρυμα υπηρεσίες, ενώ το επίπεδο ικανοποίησης από αυτές είναι μέτριο (Μ.Ο. 3,09). Το 32,8% των ερωτηθέντων έχει αποκτήσει προσωπικό e-mail του Ιδρύματος. Αντίθετα το 69,4% γνωρίζει την ύπαρξη του e-class και από αυτούς πραγματοποιούνται κατά Μ.Ο. 3 επισκέψεις το μήνα για την ενημέρωσή τους.

Αρκετά χρήσιμη θεωρείται η ιστοσελίδα του Ιδρύματος για την ενημέρωση των σπουδαστών (Μ.Ο. 3,44).

## **9. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ**

Σε γενικές γραμμές οι σπουδαστές του ΤΕΙ/Λ δείχνουν μέτρια ικανοποίηση από την καταλληλότητα των αιθουσών και των μέσων διδασκαλίας. Σημειώνεται όμως σημαντική διαφοροποίηση από Τμήμα σε Τμήμα, με εκείνα που σταγάζονται σε νεότερα κτίρια να αποσπούν μεγαλύτερο βαθμό ικανοποίησης. Παρόμοια είναι και η εικόνα που αφορά την καταλληλότητα των εργαστηριακών χώρων και του εργαστηριακού εξοπλισμού, την καθαριότητα των χώρων αυτών χωρίς όμως στην τελευταία περίπτωση να έχει συναξιολογηθεί η συνεισφορά των σπουδαστών σε αυτή.

Μικρότερος είναι ο βαθμός ικανοποίησης από τις σπουδαστικές εστίες και ιδιαίτερα χαμηλός από την κατάσταση των δωματίων. Και εδώ φαίνεται ότι ο εν εξελίξει εκσυγχρονισμός των παλαιών εστιών στη Λάρισα δεν έχει δώσει ακόμη θετικά μηνύματα ικανοποίησης.

Μεγαλύτερος είναι ο βαθμός ικανοποίησης από τη βιβλιοθήκη του Ιδρύματος, αλλά μικρότερος στο Παράρτημα Καρδίτσας. Η συχνότητα χρήσης της βιβλιοθήκης είναι ιδιαίτερα μικρή (1,53 φορές/μήνα), γεγονός για το οποίο ευθύνεται και η Ακαδημαϊκή κοινότητα του Ιδρύματος, που δεν ωθεί μέσω της εκπαιδευτικής διαδικασίας τους σπουδαστές στην αύξηση της χρήσης πηγών ενημέρωσης.

Το Γραφείο Διασύνδεσης δεν είναι αρκετά γνωστό στους σπουδαστές του Ιδρύματος. Οι σπουδαστές του Παραρτήματος της Καρδίτσας ωστόσο το γνωρίζουν καλύτερα, πιθανότερα λόγω του μικρότερου αριθμού αυτών. Κατά συνέπεια και η επίτευξη των στόχων ύπαρξης του Γραφείου είναι μειωμένη.

Λιγότερη του μετρίου είναι η ικανοποίηση από το εστιατόριο, όσον αφορά την ποιότητα και ποσότητα του φαγητού αλλά και την εξυπηρέτηση των σπουδαστών. Μεγαλύτερη είναι από το κυλικείο.

Οι Αθλητικοί χώροι στο Ίδρυμα θεωρούνται καλοί, ενώ ανύπαρκτοι σχεδόν θεωρούνται στην Καρδίτσα. Η χρήση όμως των χώρων αυτών και των προσφερόμενων υπηρεσιών δεν είναι σημαντική.

Στον αντίποδα είναι μεγάλος ο βαθμός γνώσης των διαδικτυακών υπηρεσιών του Ιδρύματος, αν και είναι σχετικά μικρός ο αριθμός των σπουδαστών που έχουν αποκτήσει e-mail. Στο σημείο



αυτό πρέπει να τονισθεί ότι η κατάσταση αυτή προοδευτικά θα αλλάξει με την αύξηση των νέων σπουδαστών οι οποίοι υποχρεωτικά πλέον θα πρέπει να αποκτήσουν λογαριασμό.

Μεγάλη είναι η γνώση της ύπαρξης του e-class, αν και η ενασχόληση του εκπαιδευτικού προσωπικού δεν είναι μεγάλη.

Τέλος η ιστοσελίδα του Ιδρύματος θεωρείται πολύ χρήσιμη για την πληροφόρηση των σπουδαστών.

## 10. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Αναγκαία είναι η αναμόρφωση και ο εκσυγχρονισμός των αιθουσών διδασκαλίας σε ορισμένα Τμήματα, καθώς και η διάθεση χρηματικών ποσών για την ορθολογική αγορά εργαστηριακού εξοπλισμού που να χρησιμοποιείται και από τους σπουδαστές κατά την εκπαιδευτική διαδικασία. Ανάρτηση περισσότερων μαθημάτων στο e-class από όλα τα Τμήματα και τους διδάσκοντες (μόνιμους & έκτακτους).

Η αύξηση των συγγραμμάτων στις βιβλιοθήκες και ιδιαίτερα σε αυτή του Παράρτημα Καρδίτσας, είναι αναγκαία αλλά με παράλληλη παρακίνηση σπουδαστών για μεγαλύτερη χρήση αυτών.

Παρακίνηση των σπουδαστών να αποκτήσουν e-mails του ΤΕΙ Λάρισας και να αξιοποιούν την πληροφόρηση της ιστοσελίδας.

Χρειάζεται μεγαλύτερη προβολή του ρόλου του Γραφείου Διασύνδεσης. Η Διοίκηση του Ιδρύματος θα πρέπει να φροντίσει για την καλύτερη πληροφόρηση των σπουδαστών και ιδιαίτερα των νεοεισερχόμενων πάνω στις προσφερόμενες υπηρεσίες του Ιδρύματος προς αυτούς.

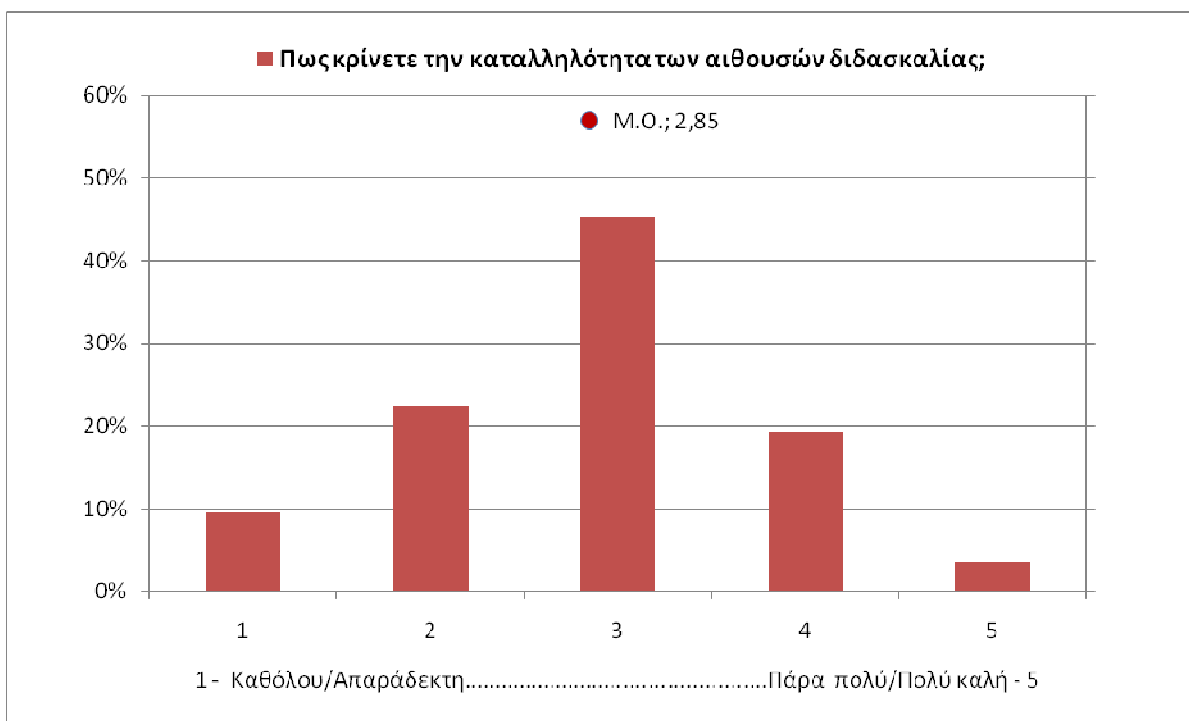
Η ολοκλήρωση της ανακαίνισης των σπουδαστικών εστιών, αλλά ταυτόχρονα και η καλλιέργεια του αισθήματος ευθύνης των σπουδαστών απέναντι στην διατήρηση της αρτιότητας και ευπρέπειας των υλικών υποδομών του Ιδρύματος.

Η βελτίωση της ποιότητας και ποσότητας του φαγητού, καθώς και της εξυπηρέτησης των σπουδαστών, αποτελεί πάγιο αίτημα σε όλα τα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα. Χρήσιμη θα ήταν η τακτική συνάντηση και συζήτηση μεταξύ των εκπροσώπων των σπουδαστών και της Επιτροπής Εστιατορίων ώστε να διαπιστώνεται σε κάθε περίπτωση η ύπαρξη πραγματικών προβλημάτων και η διαδικασία επίλυσης. Σημαντική θα ήταν η κατάρτιση προγραμμάτων σίτισης που να καλύπτουν τις σύγχρονες διατροφικές ανάγκες όλων των κατηγοριών των σιτιζόμενων.

Υπάρχουν περιθώρια καλύτερης αξιοποίησης των αθλητικών χώρων του ΤΕΙ Λάρισας, αλλά θα πρέπει να δημιουργηθούν υποδομές και στο Παράρτημα της Καρδίτσας. Ενδεχομένως να πρέπει να εξεταστούν οι ώρες λειτουργίας των εγκαταστάσεων σε ημερήσια βάση ώστε να αυξηθεί ο βαθμός χρήσης αυτών.

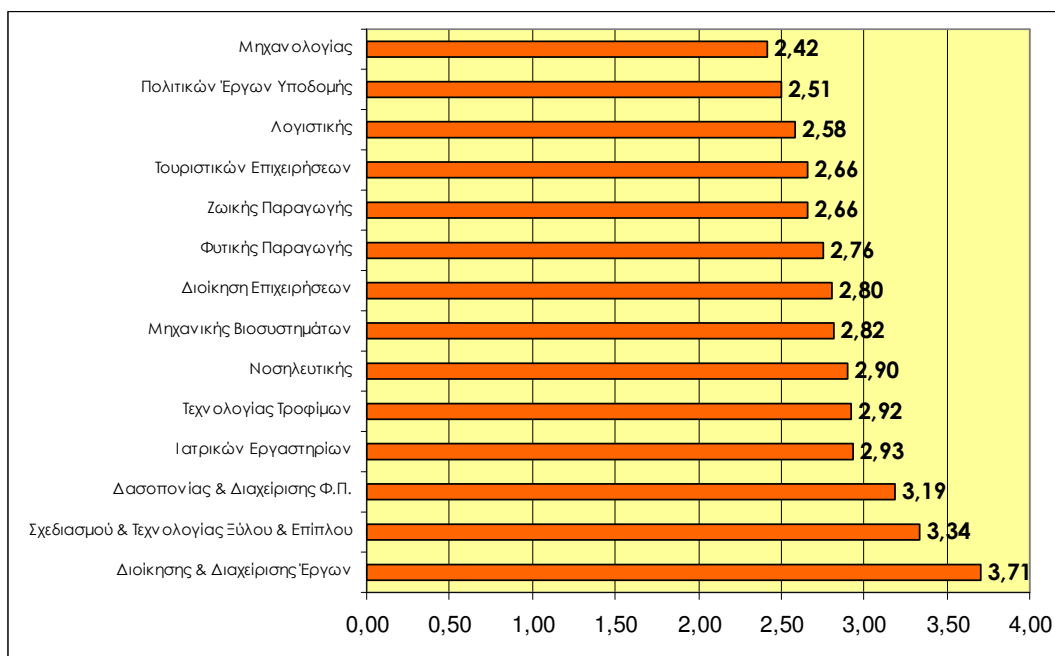
# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

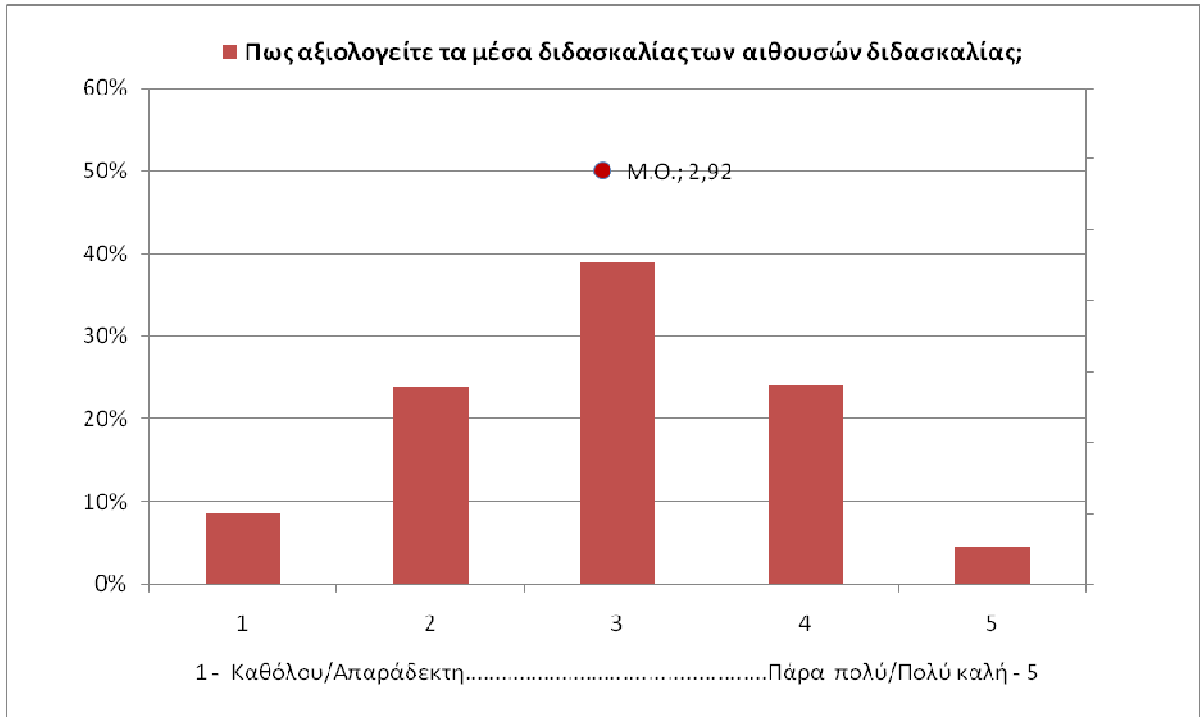
## A. ΑΙΘΟΥΣΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ- ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΙ ΧΩΡΟΙ



N=1966, ΔΑ(δεν απάντησαν)=147

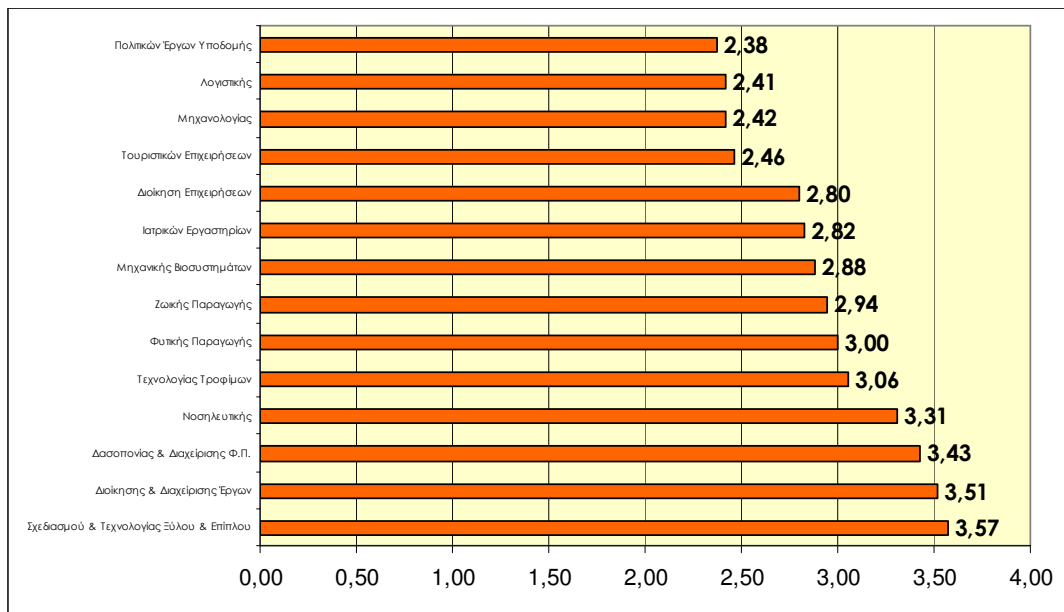
### Καταλληλότητα αιθουσών διδασκαλίας ανά Τμήμα

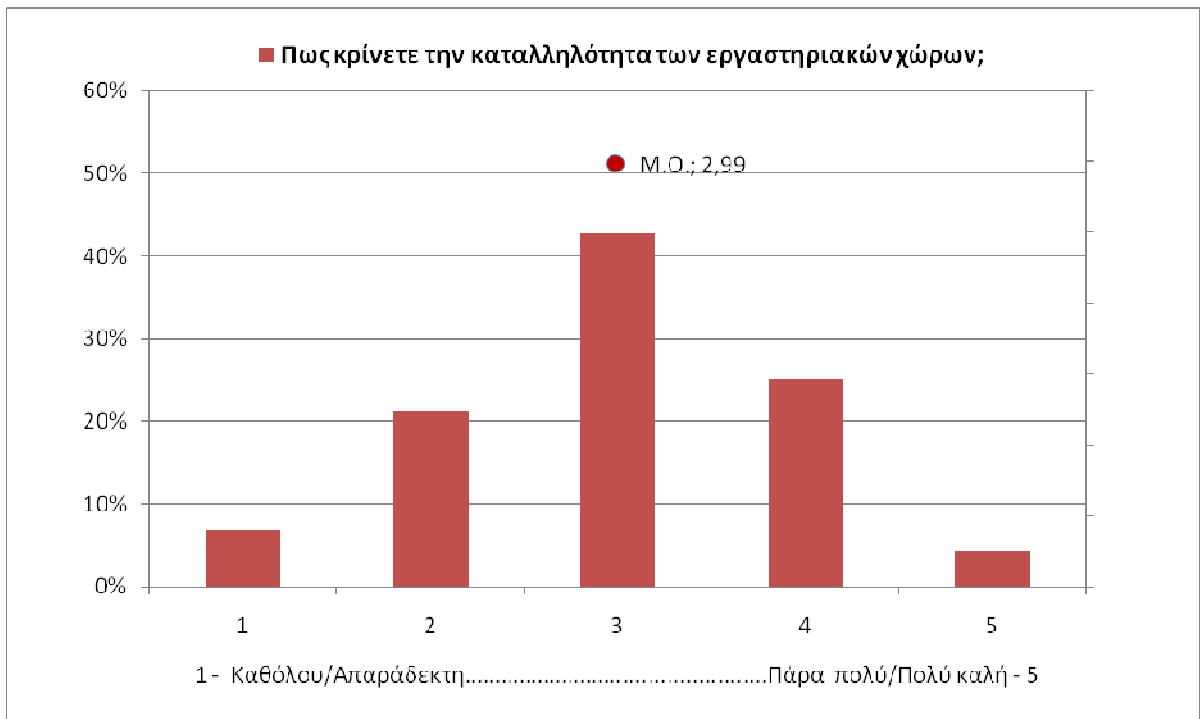




*N=1959, ΔΑ=154*

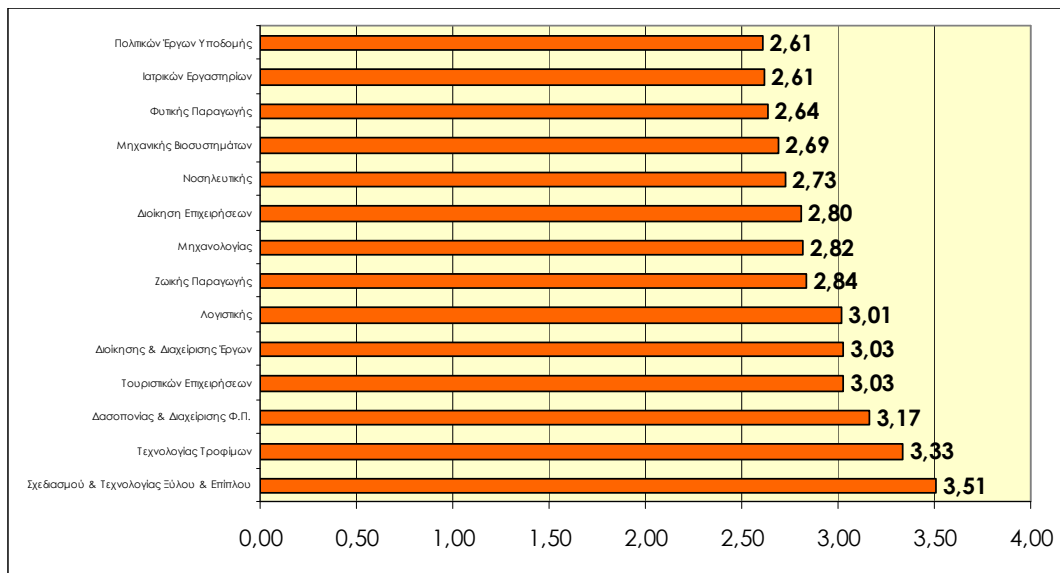
**Καταλληλότητα μέσων διδασκαλίας στις αίθουσες διδασκαλίας ανά Τμήμα**

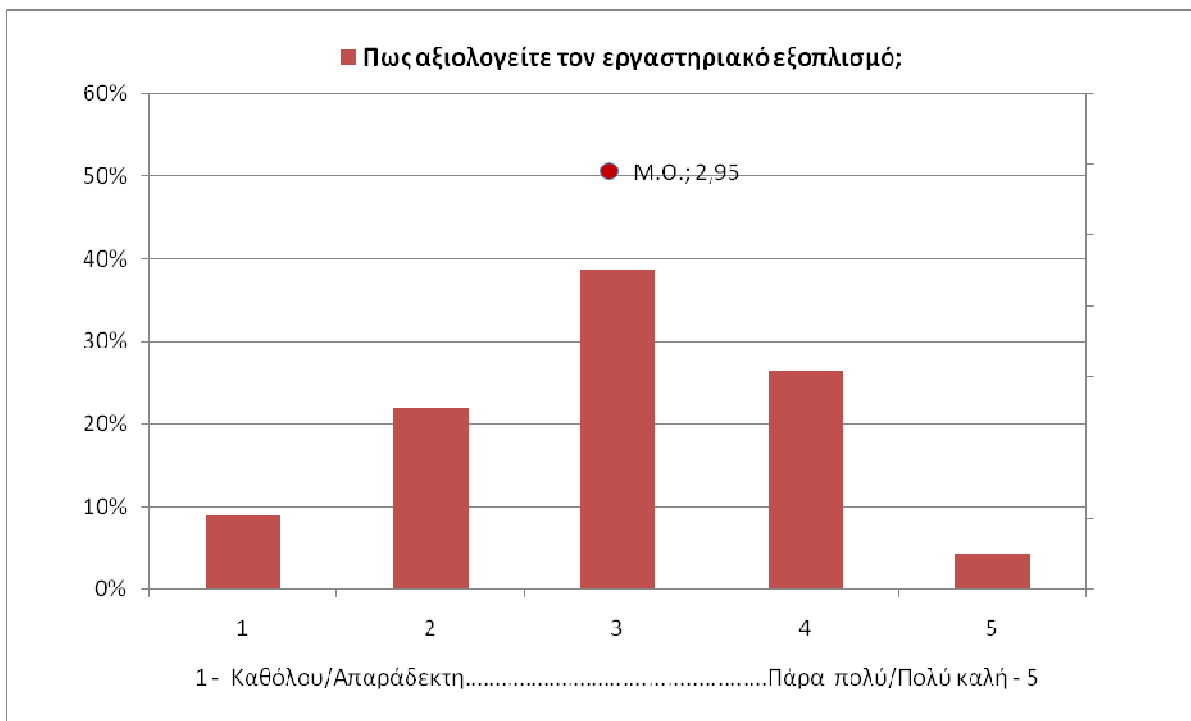




*N=1944, ΔΑ=168*

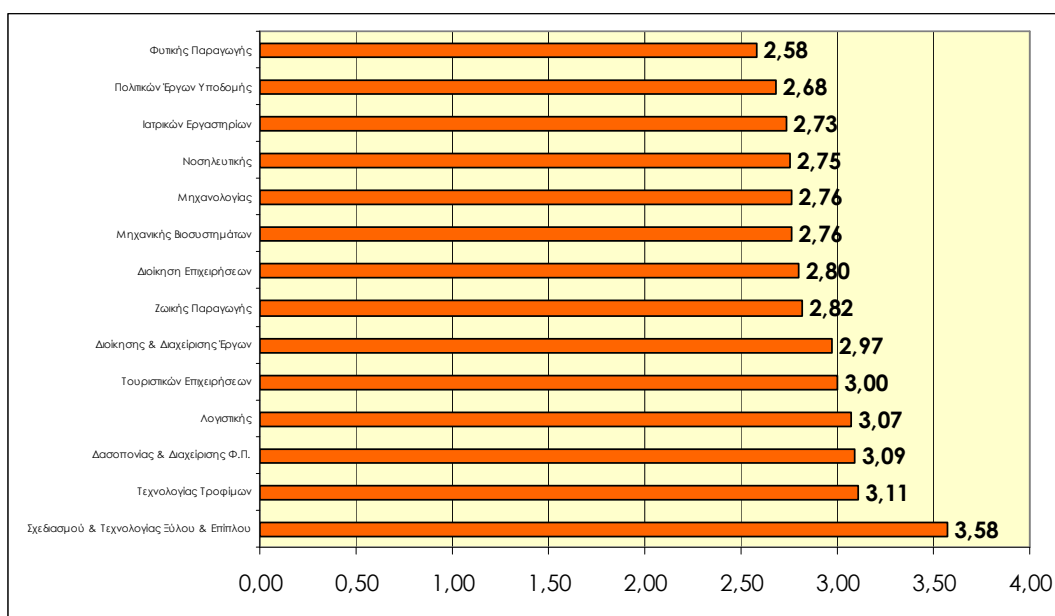
### Καταλληλότητα εργαστηριακών χώρων ανά Τμήμα

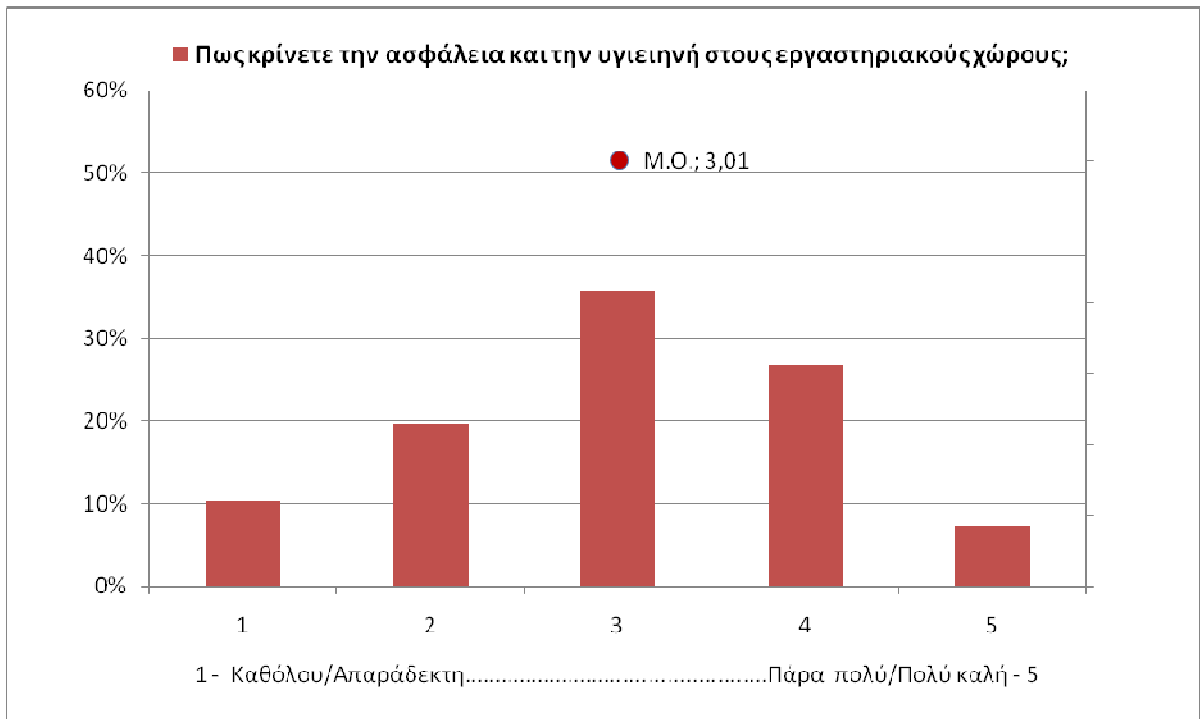




*N=1945, ΔΑ=168*

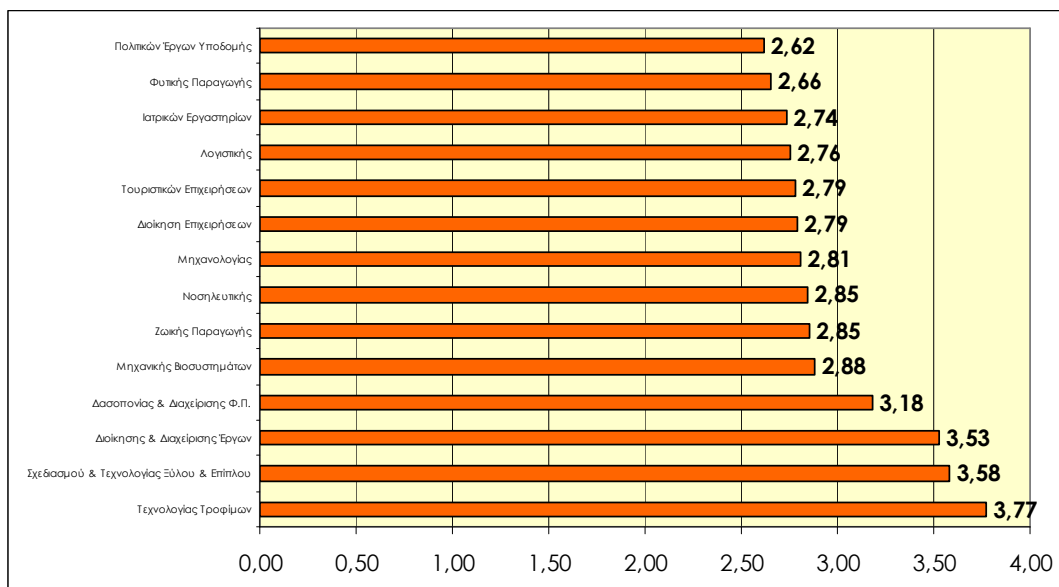
### Καταλληλότητα εργαστηριακού εξοπλισμού ανά Τμήμα

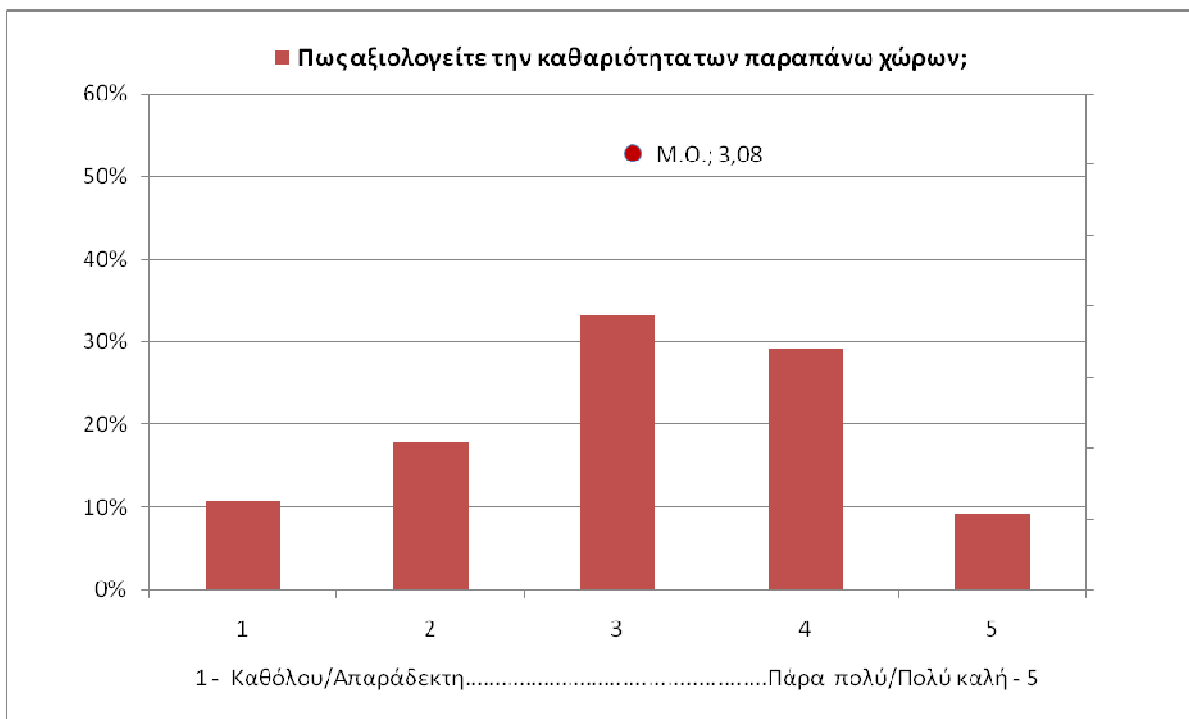




*N=1955, ΔΑ=158*

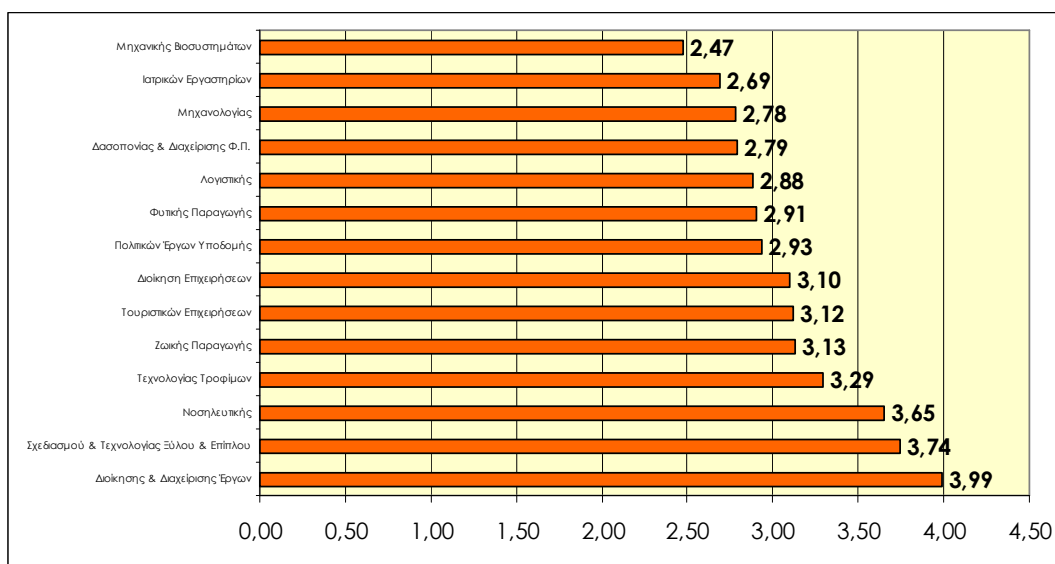
### Ασφάλεια & Υγιεινή στους εργαστηριακούς χώρους ανά Τμήμα





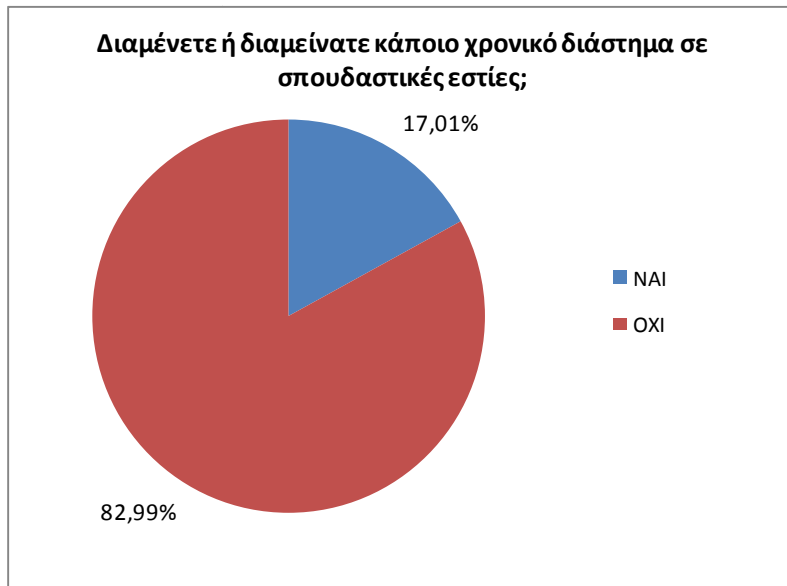
N=1949, ΔΑ=164

### Καθαριότητα εργαστηριακών χώρων ανά Τμήμα

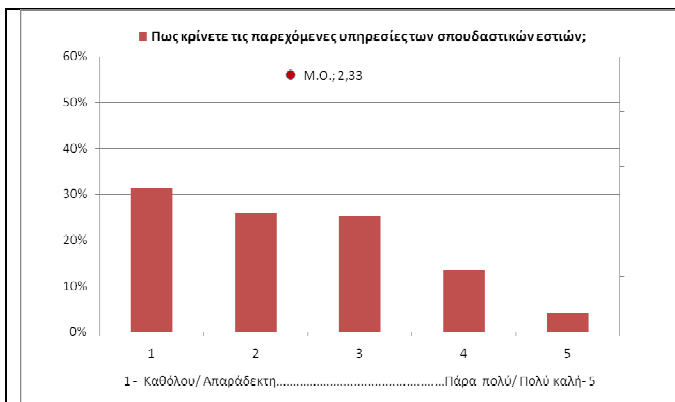




## Β. ΣΠΟΥΔΑΣΤΙΚΕΣ ΕΣΤΙΕΣ

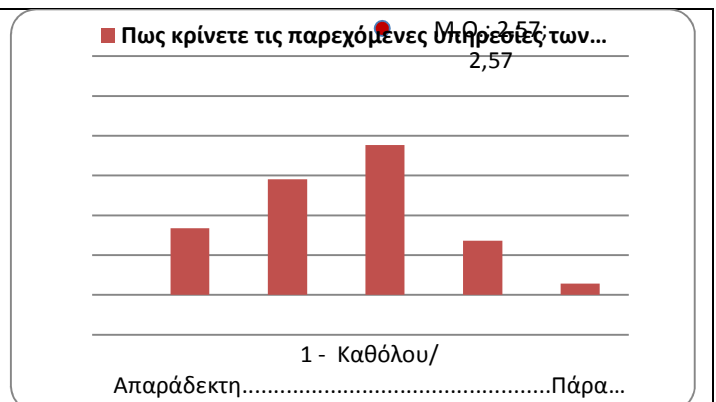


$N=1646, \Delta A=467$



$N=273, \Delta A=6$

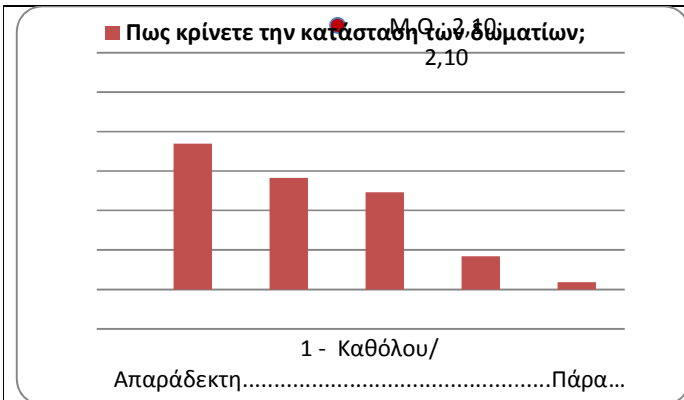
**Διαμένοντες στις Εστίες**



$N=1051, \Delta A=315$

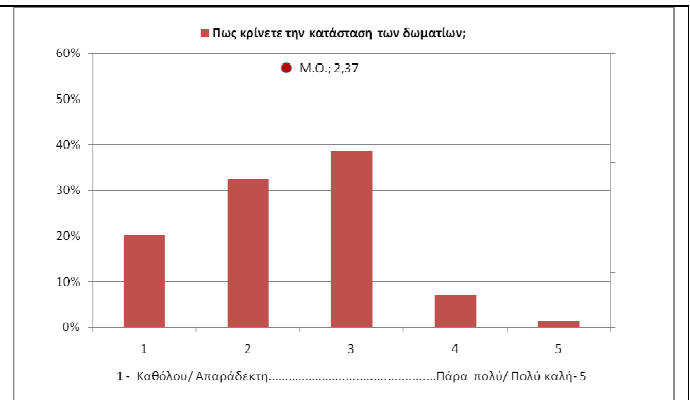
**Μη διαμένοντες**

Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **2.52**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **2.49**



N=276, ΔΑ=4

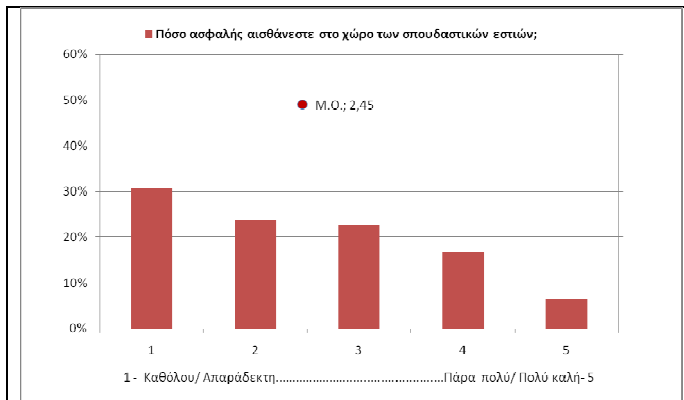
Διαμέροντες στις Εστίες



N=675, ΔΑ=691

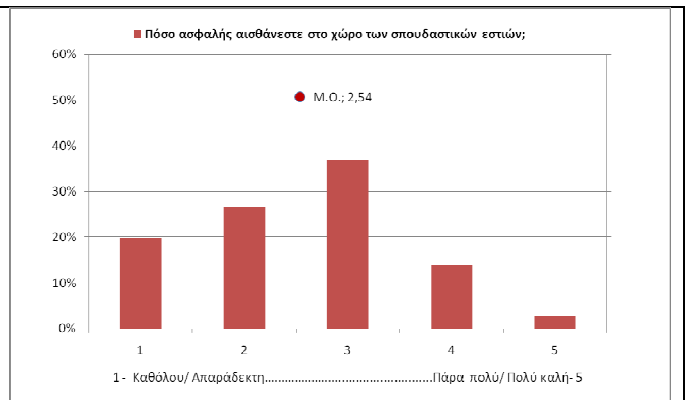
Μη διαμέροντες

Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **1.84**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **1.81**



N=275, ΔΑ=4

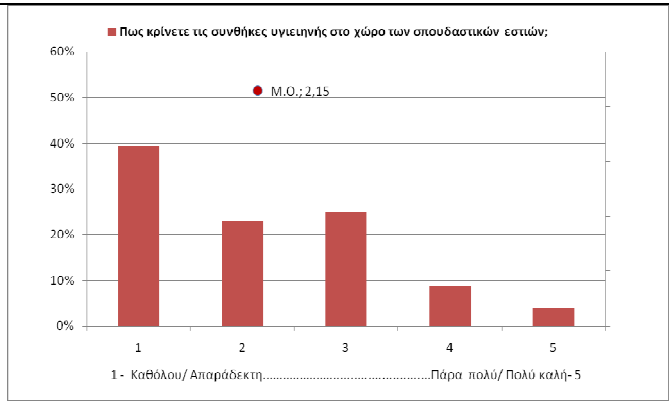
Διαμέροντες στις Εστίες



N=640, ΔΑ=725

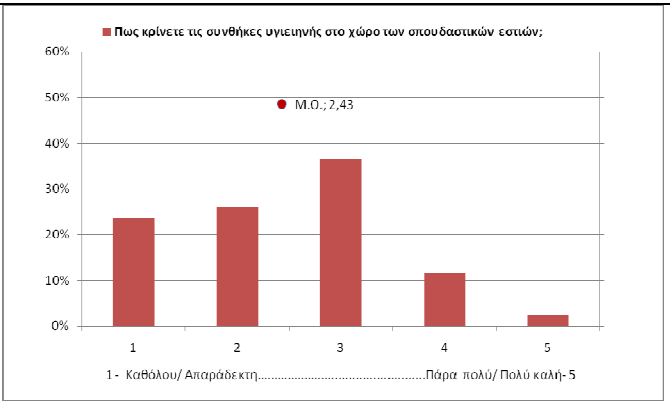
Μη διαμέροντες

Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **2.42**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **2.74**



*N*=279,  $\Delta A=1$

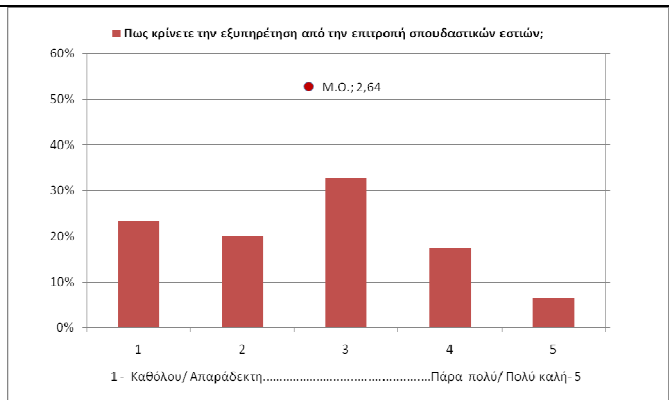
**Διαμέμοντες στις Εστίες**



*N*=635,  $\Delta A=731$

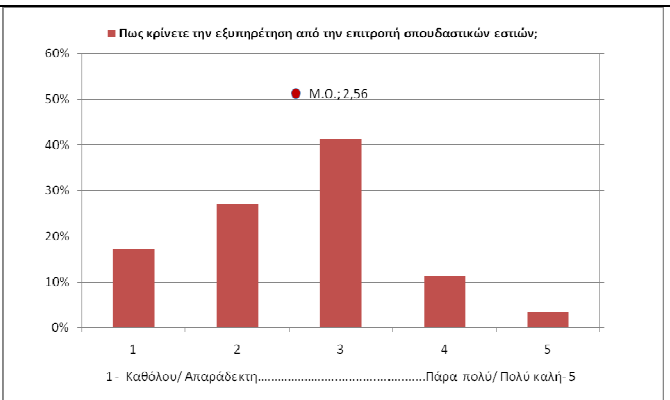
**Μη διαμέμοντες**

Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **2.26**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **2.61**



*N*=275,  $\Delta A=5$

**Διαμέμοντες στις Εστίες**

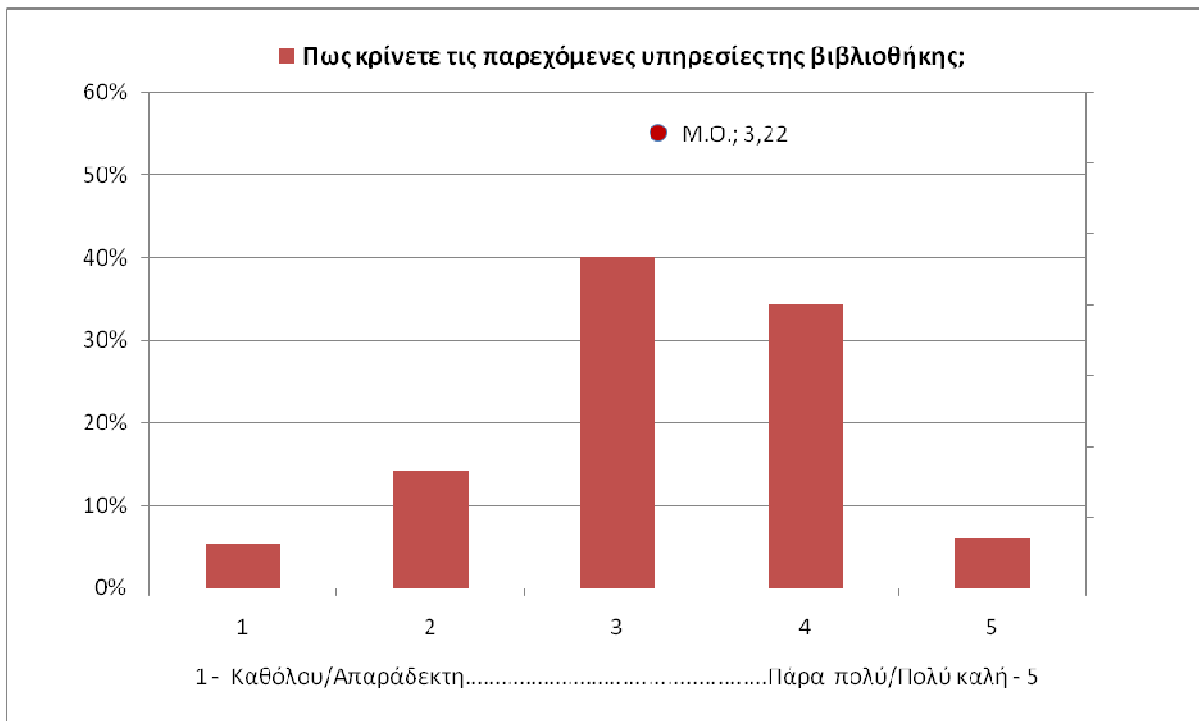


*N*=617,  $\Delta A=749$

**Μη διαμέμοντες**

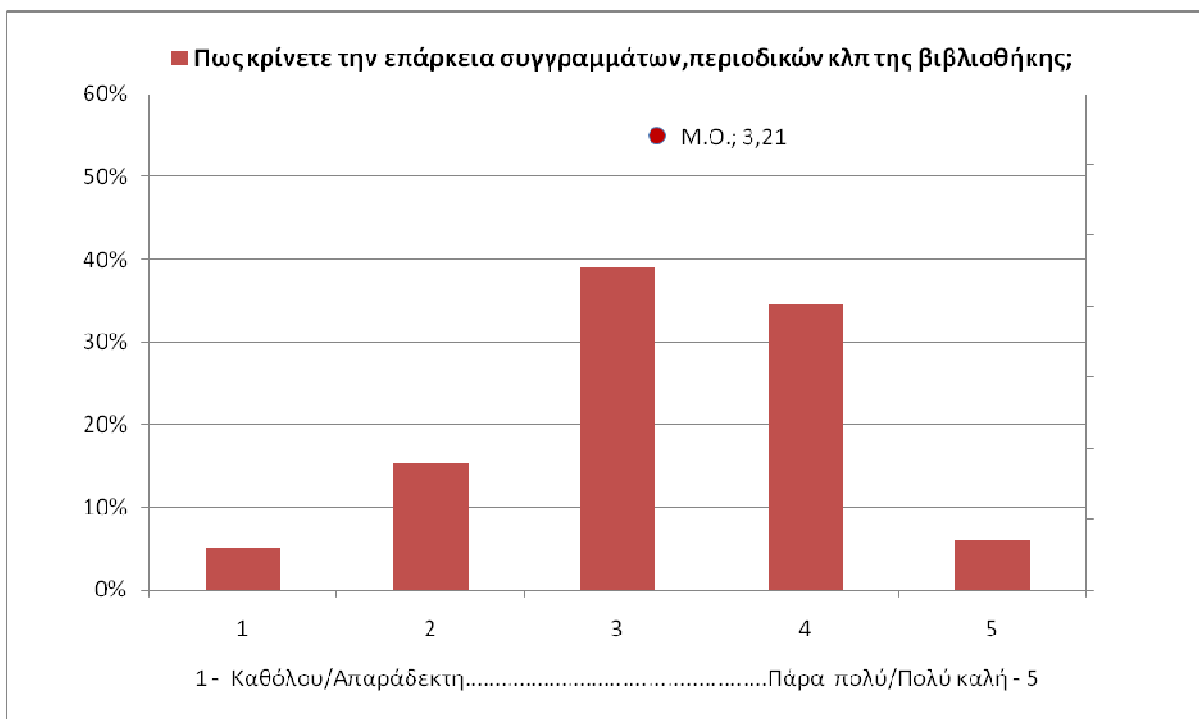
Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **2.60**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **2.56**

## Γ. ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ



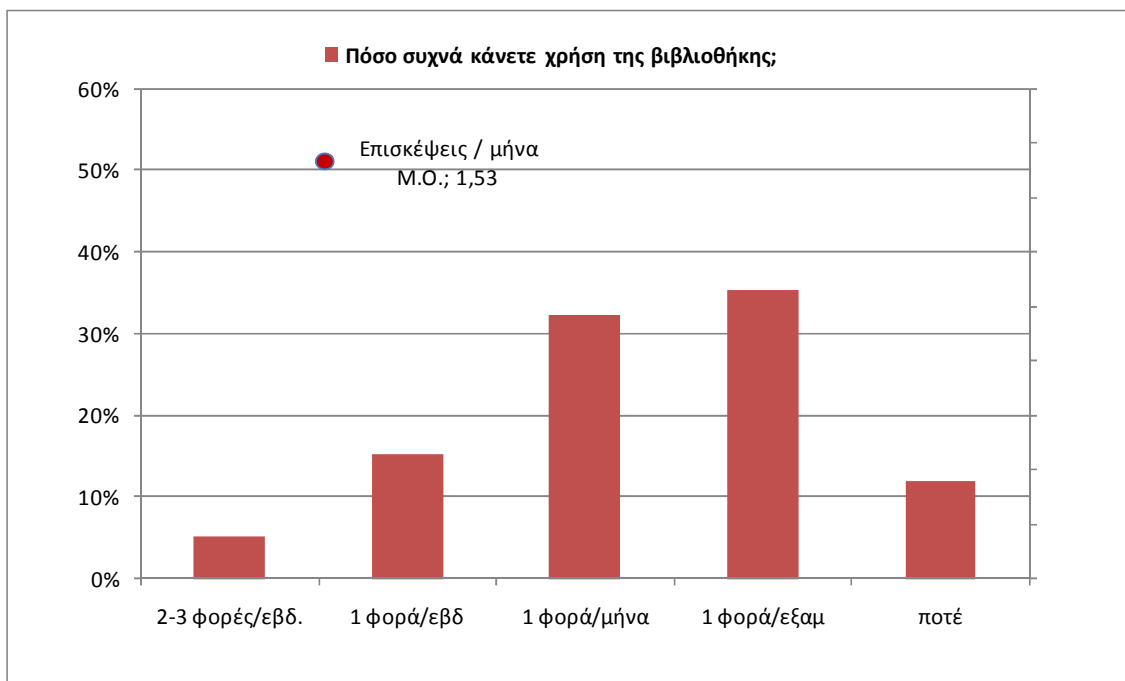
*N=1852, ΔΑ=261*

Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **3.31**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **2.93**

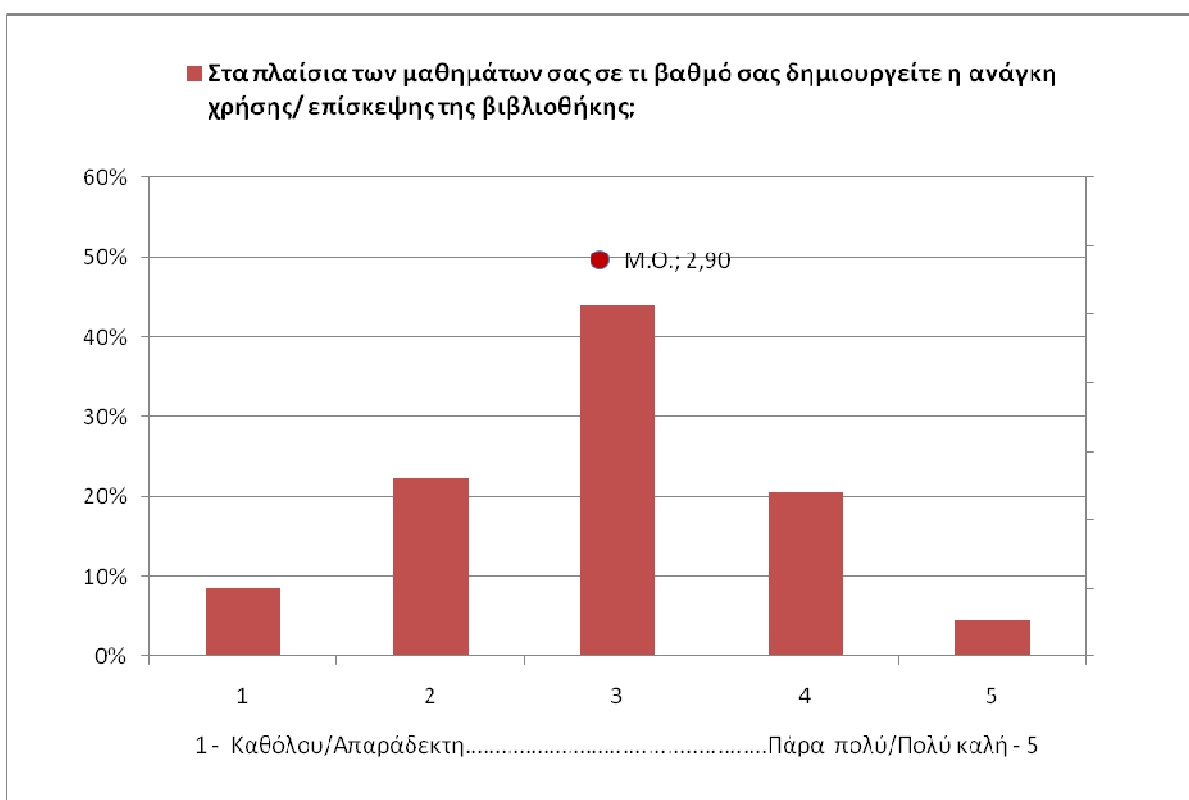


*N=1838, ΔΑ=275*

Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **3.29**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **2.99**

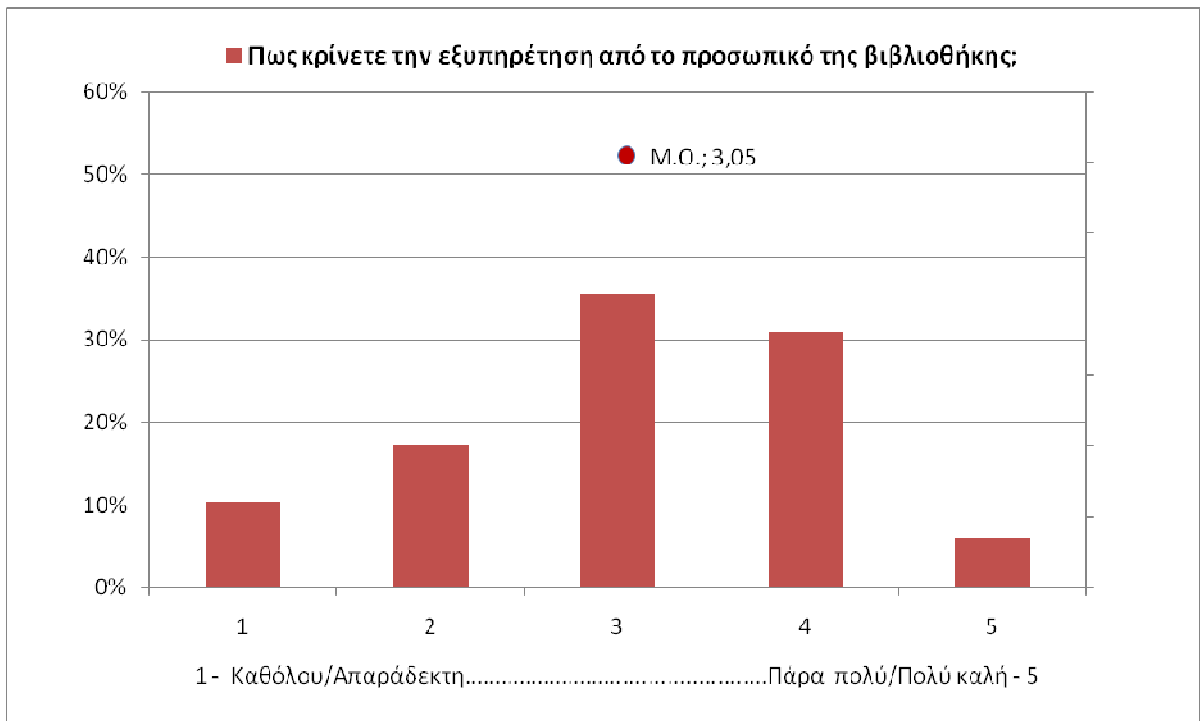


*N=1899, ΔΑ=214*



*N=1812, ΔΑ=301*

Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **2.90**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **2.91**

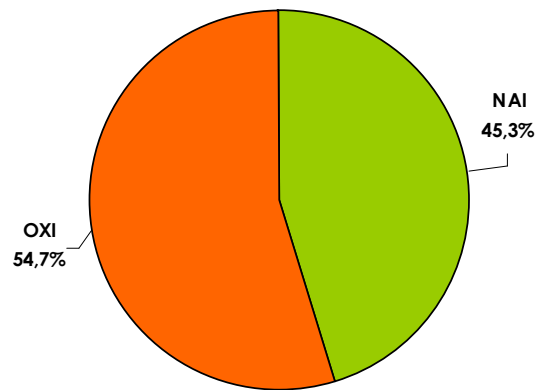


*N=1797, ΔΑ=315*

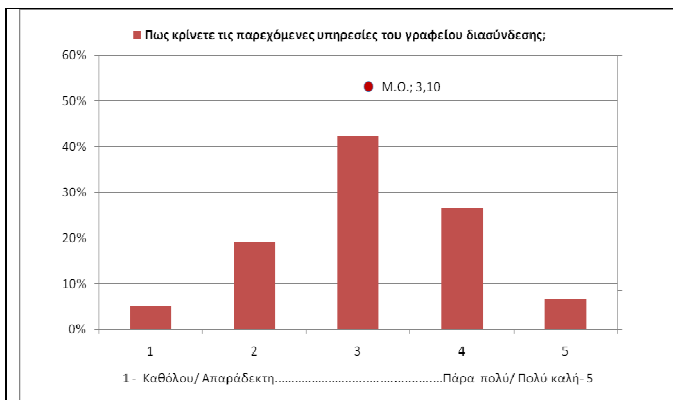
Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **3.13**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **2.81**

## Δ. ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

### Γνώση Γραφείου Διασύνδεσης

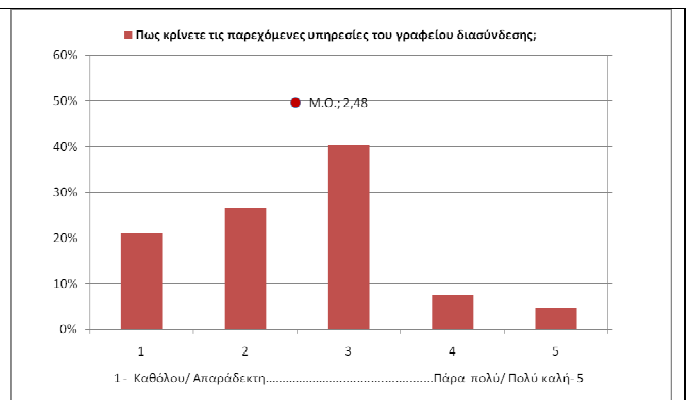


$N=1865, \Delta A=248$



$N=798, \Delta A=47$

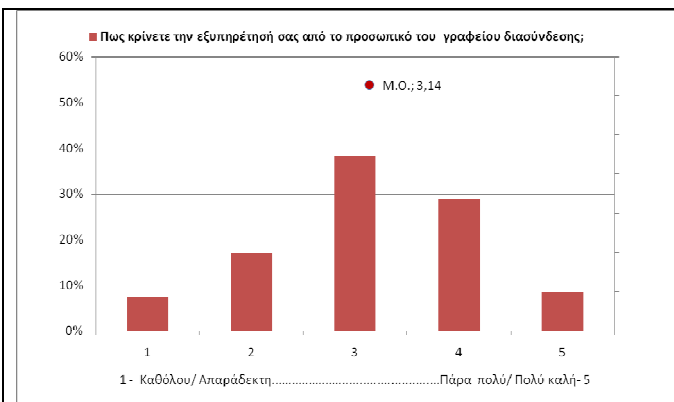
**Γνωρίζοντες την ύπαρξη του ΓΔ**



$N=320, \Delta A=700$

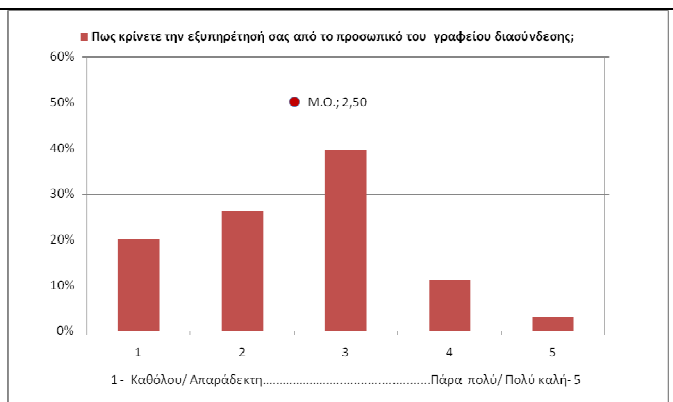
**Μη γνωρίζοντες την ύπαρξη του ΓΔ**

Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **2.82**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **3.03**



N=793, ΔΑ=52

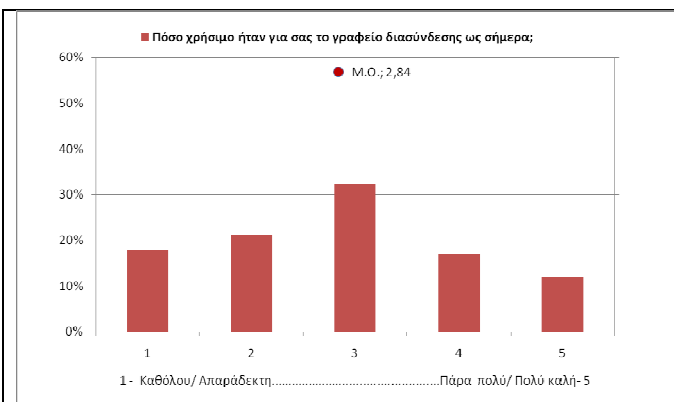
**Γνωρίζοντες την ύπαρξη του ΓΔ**



N=313, ΔΑ=707

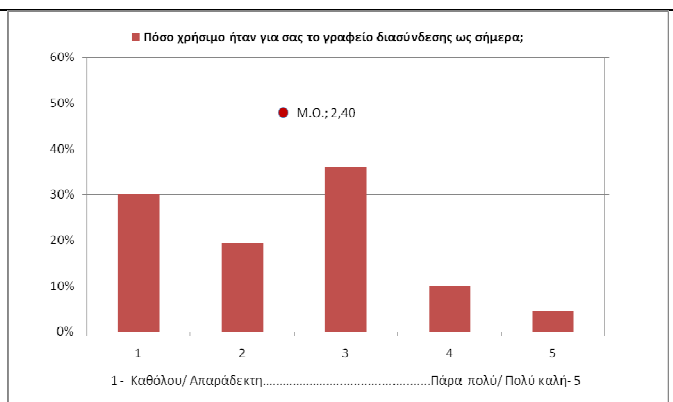
**Μη γνωρίζοντες την ύπαρξη του ΓΔ**

Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **2.92**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **3.07**



N=792, ΔΑ=52

**Γνωρίζοντες την ύπαρξη του ΓΔ**



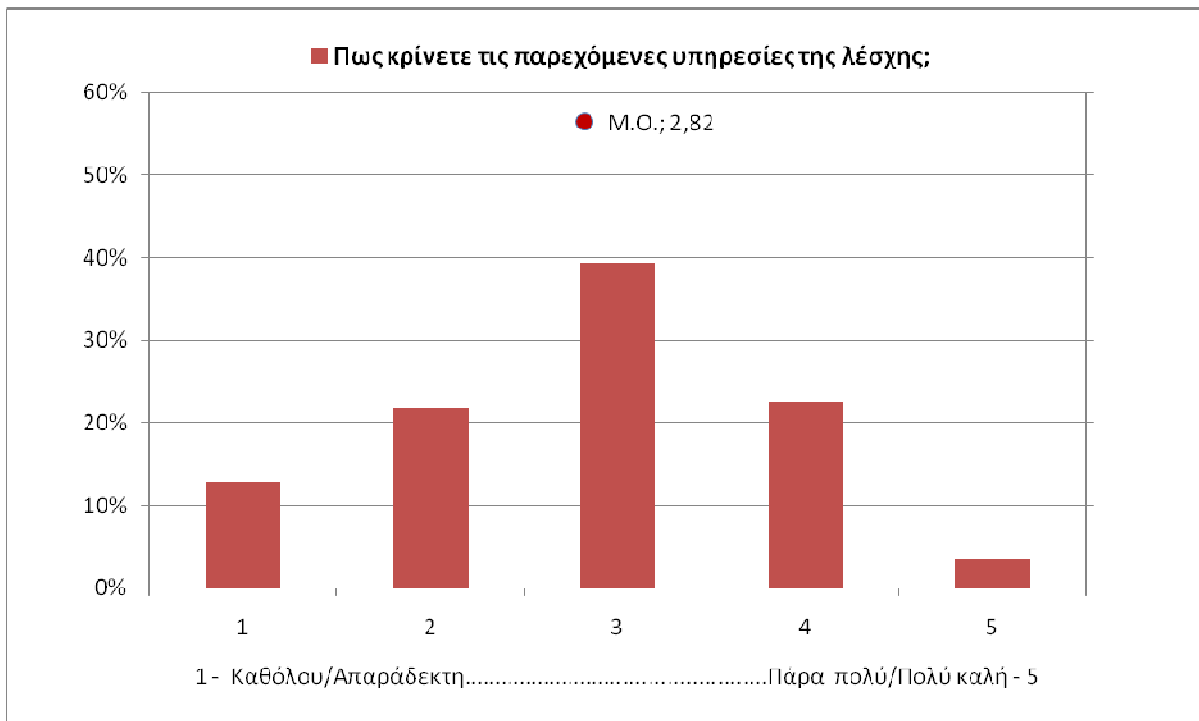
N=316, ΔΑ=703

**Μη γνωρίζοντες την ύπαρξη του ΓΔ**

Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **2.70**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **2.73**

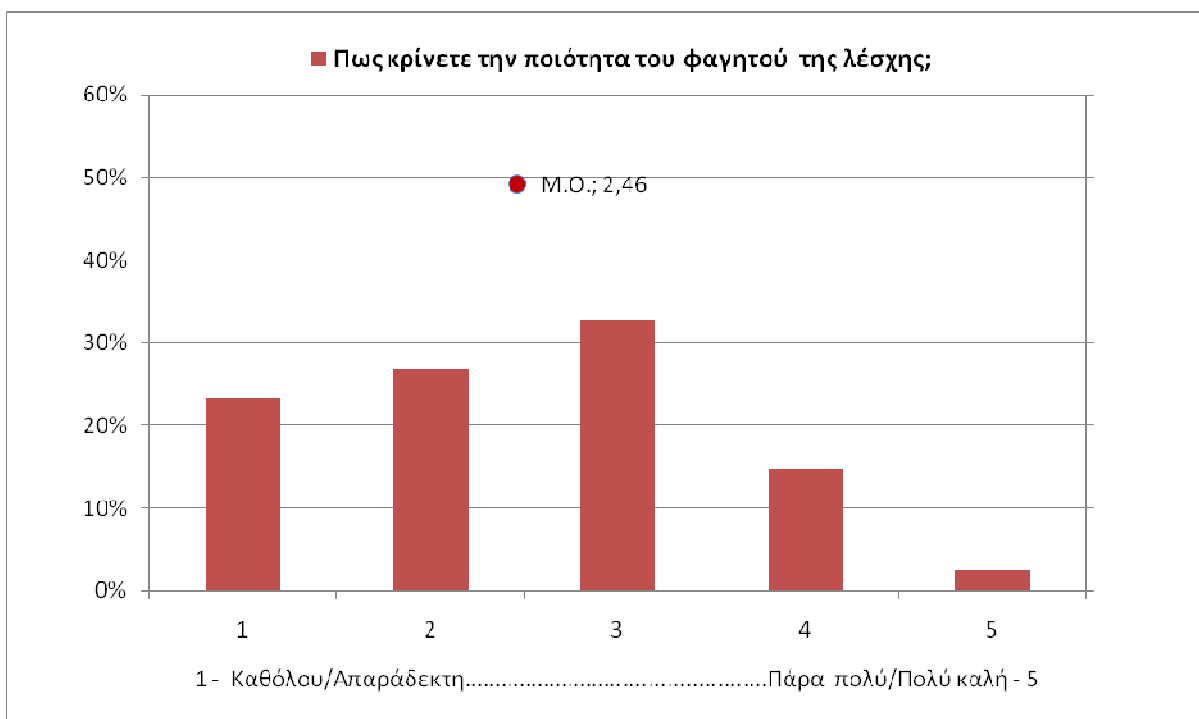


## Ε. ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ



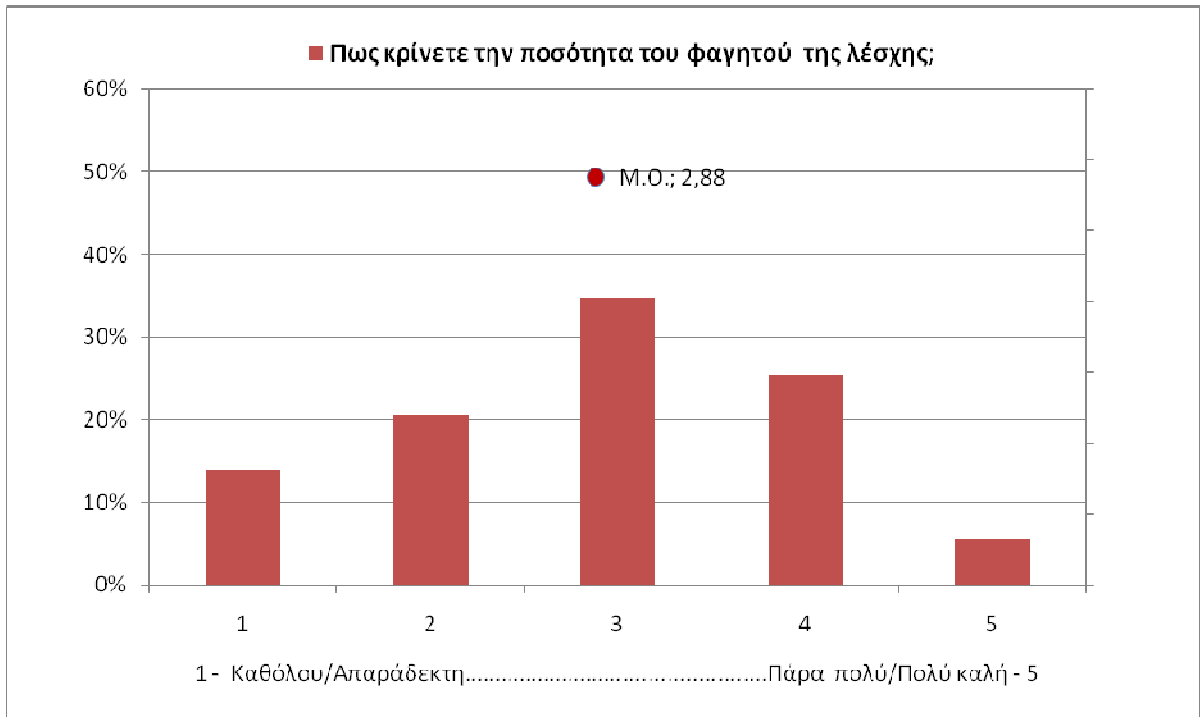
*N=1808, ΔΑ=305*

Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **2.82**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **2.84**



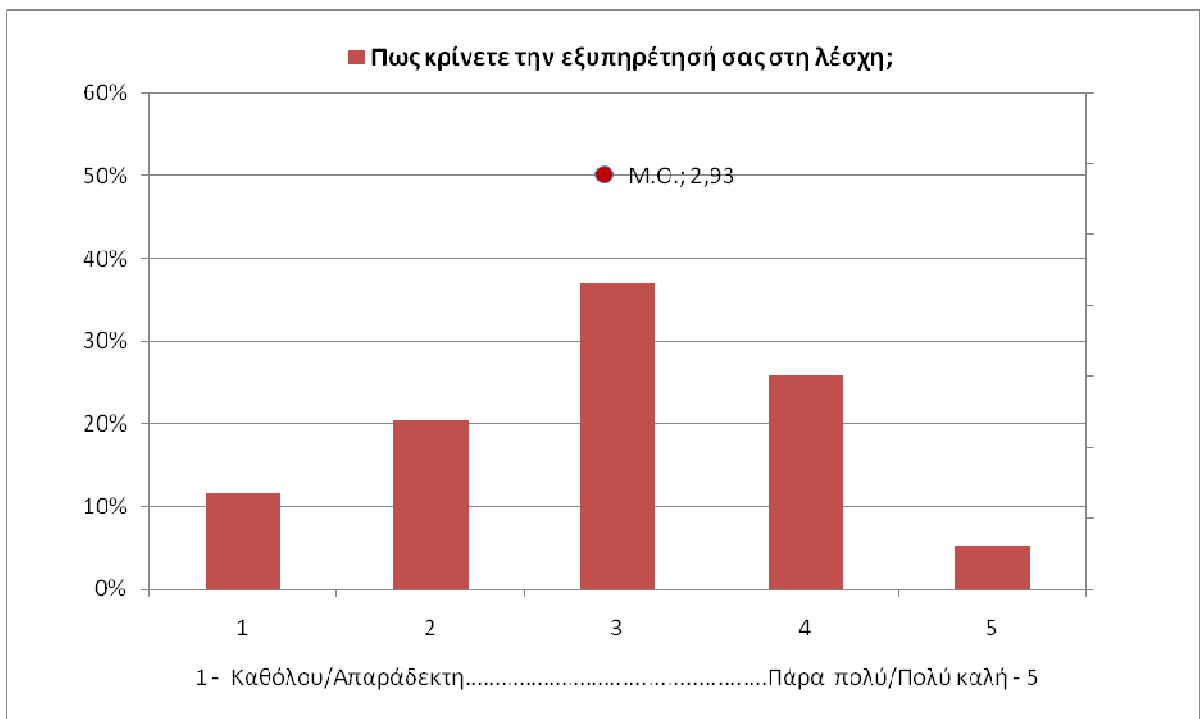
*N=1823, ΔΑ=290*

Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **2.56**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **2.20**



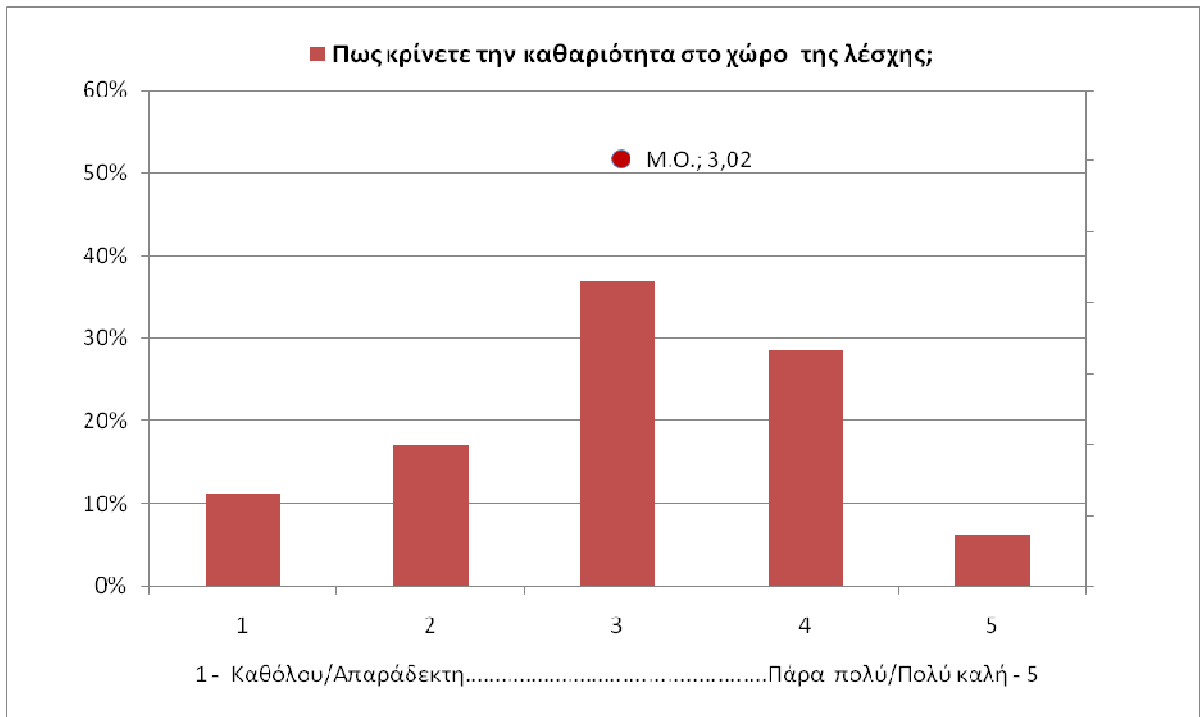
$N=1815$ ,  $\Delta A=295$

Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **2.91**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **2.78**



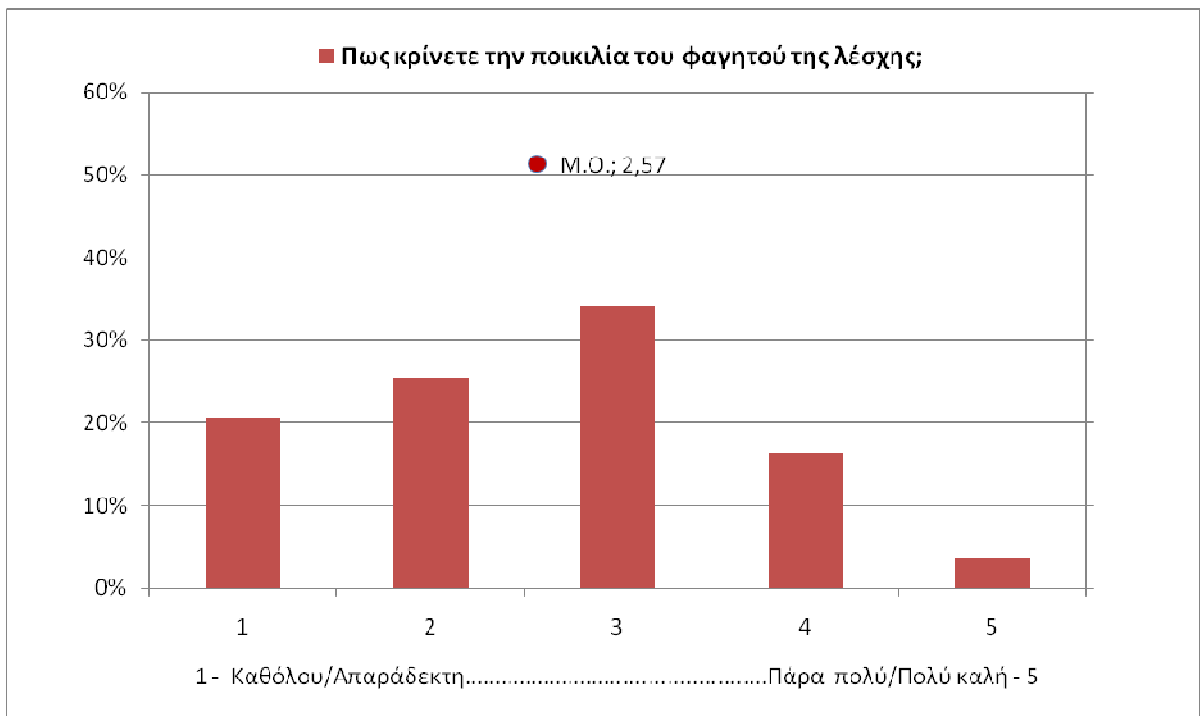
$N=1812$ ,  $\Delta A=301$

Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **2.82**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **3.23**



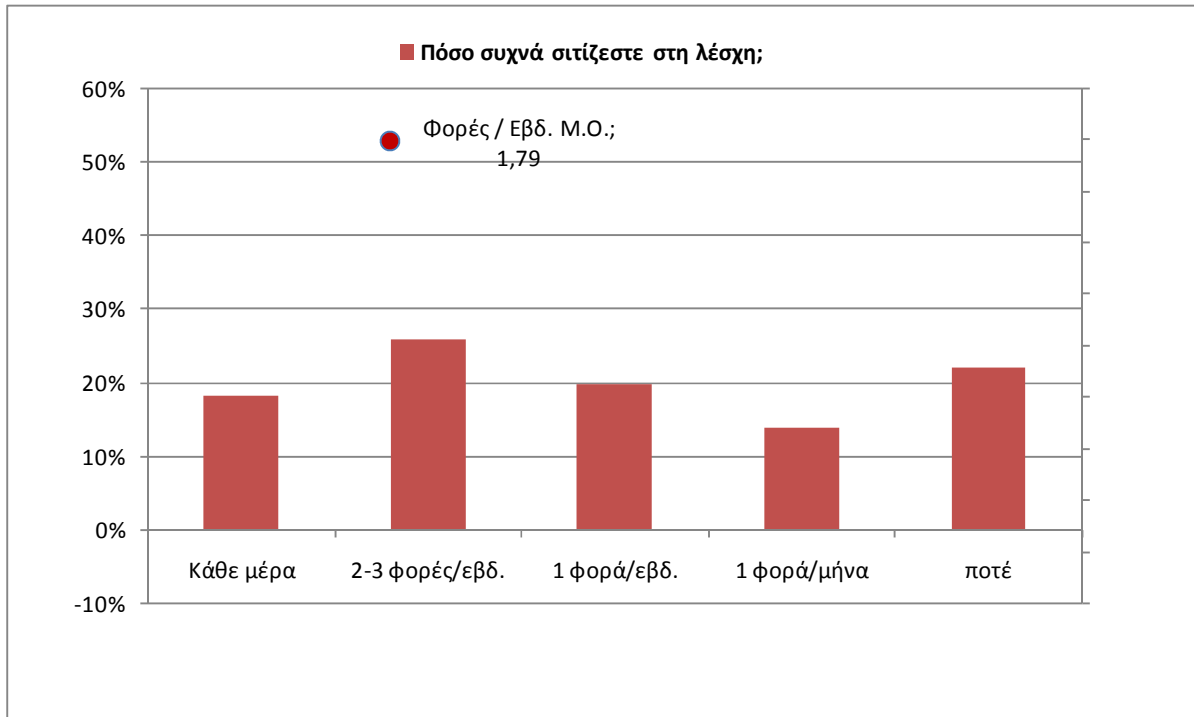
$N=1816$ ,  $\Delta A=296$

Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **3.04**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **2.96**



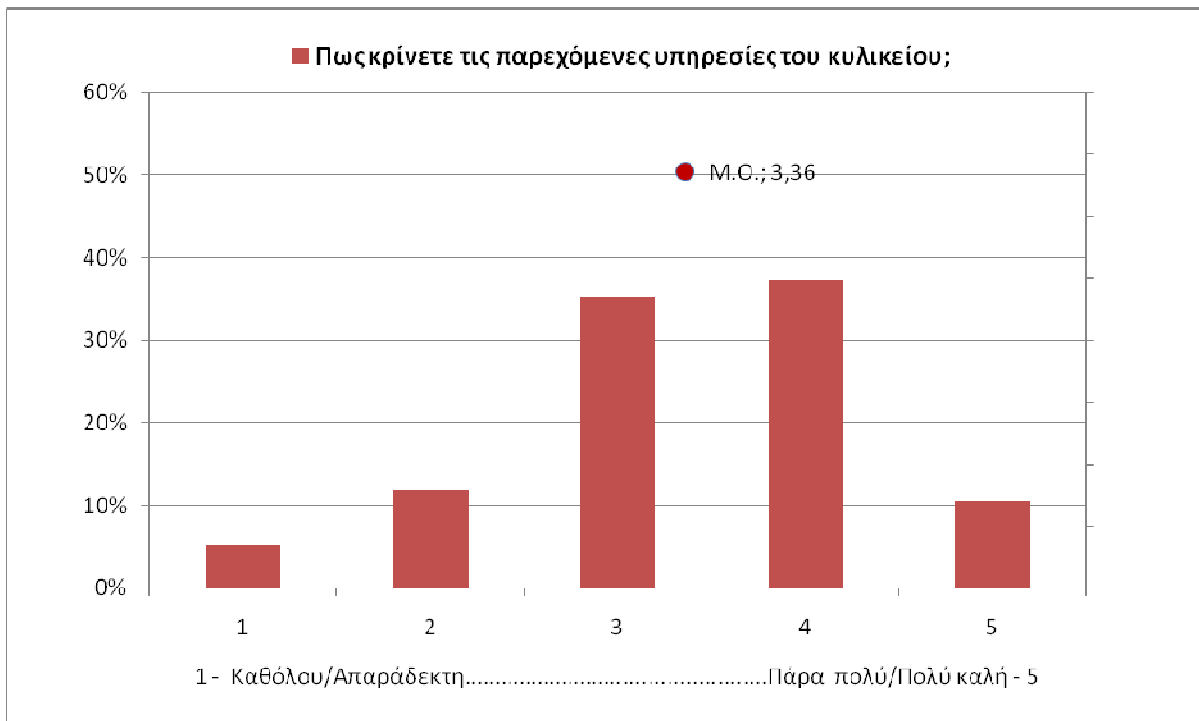
$N=1815$ ,  $\Delta A=298$

Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **2.62**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **2.43**



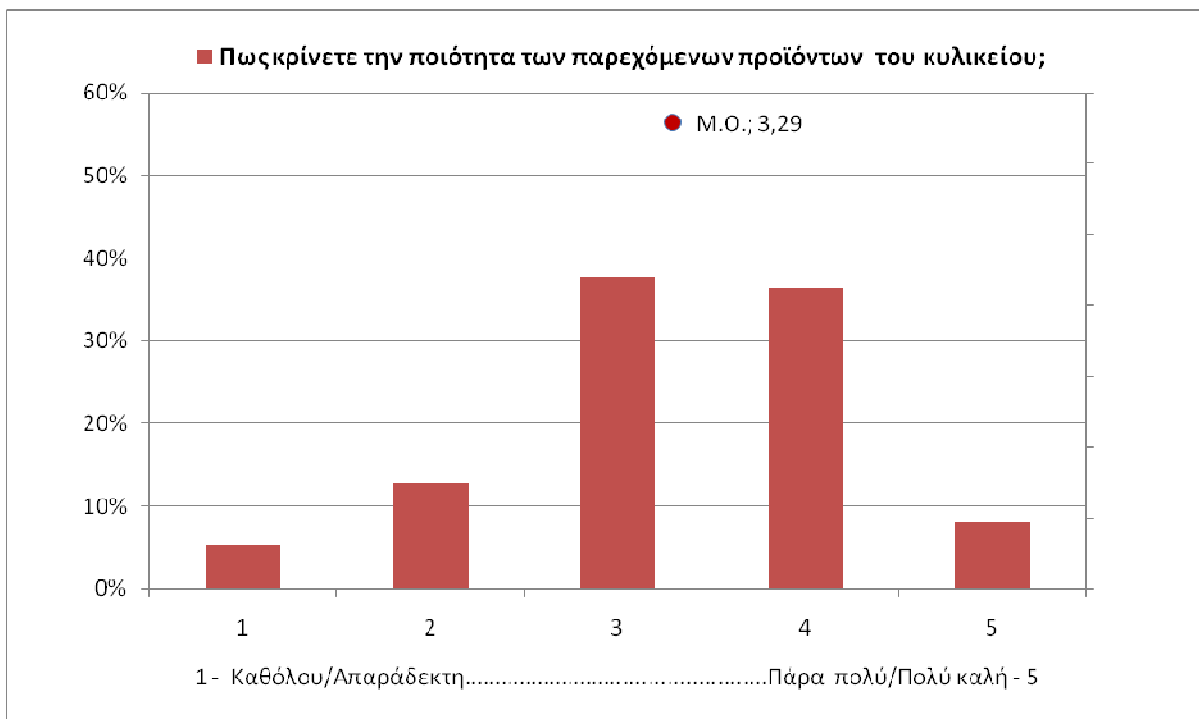
$N=1850$ ,  $\Delta A=261$

## ΣΤ. ΚΥΛΙΚΕΙΟ



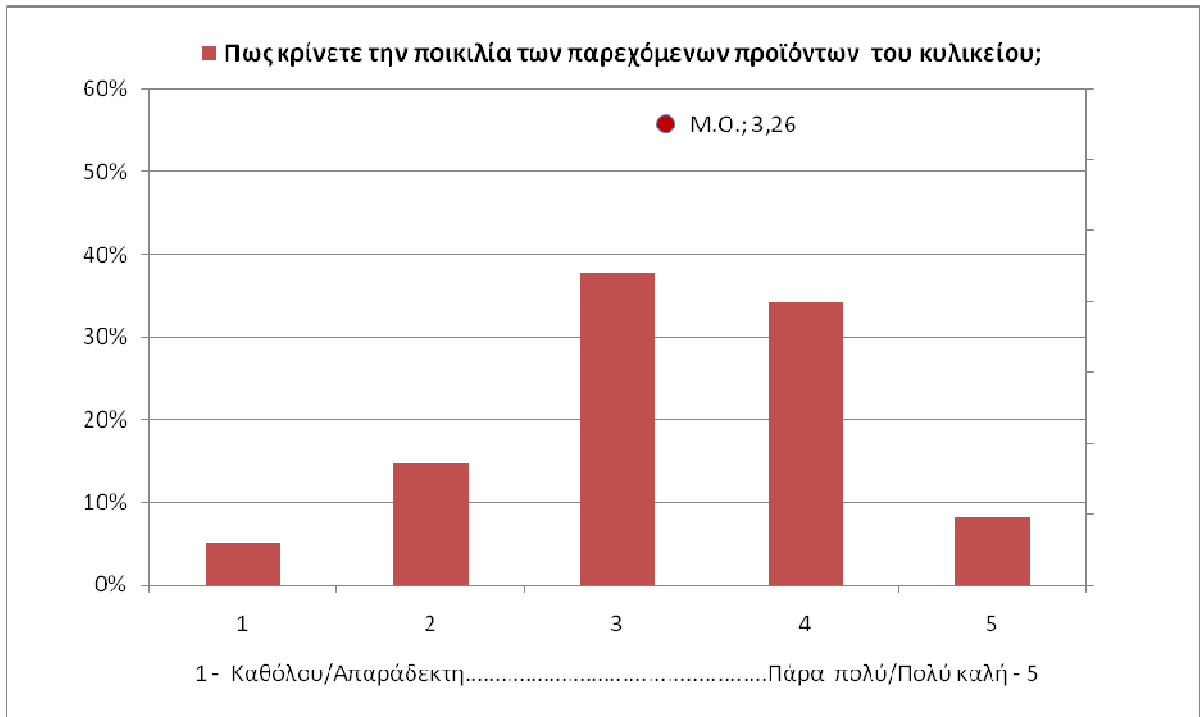
$N=1913$ ,  $\Delta A=200$

Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **3.23**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **3.54**



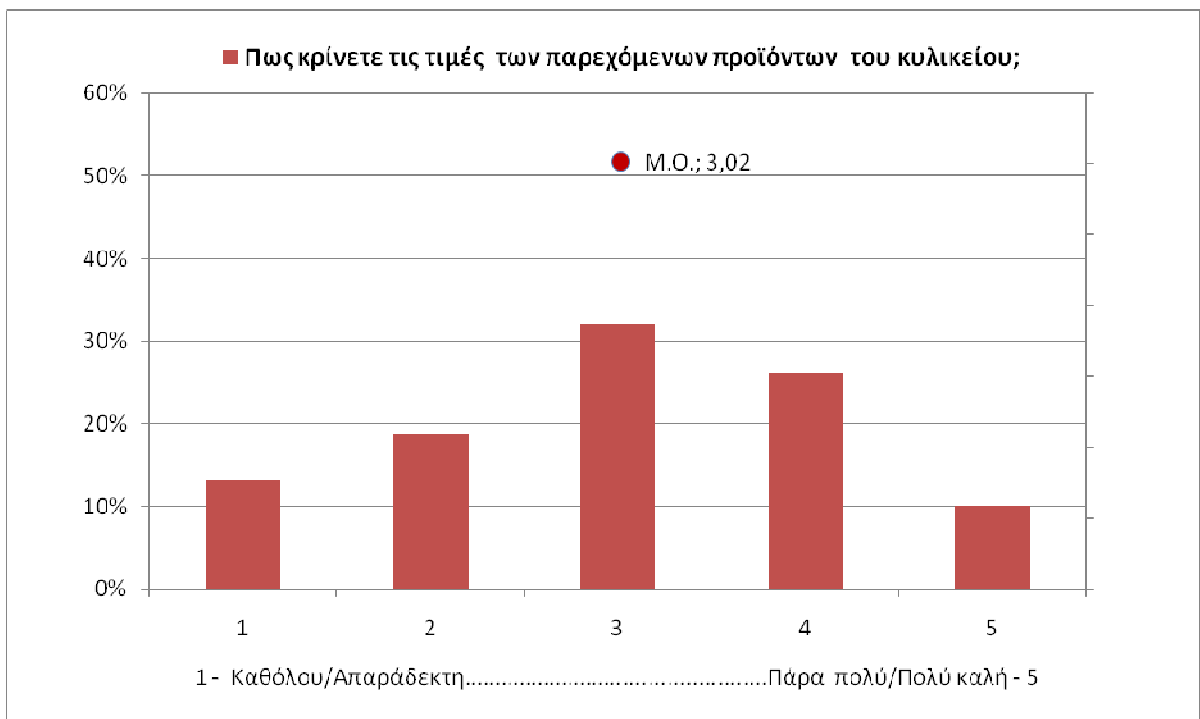
$N=1912$ ,  $\Delta A=201$

Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **3.25**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **3.40**



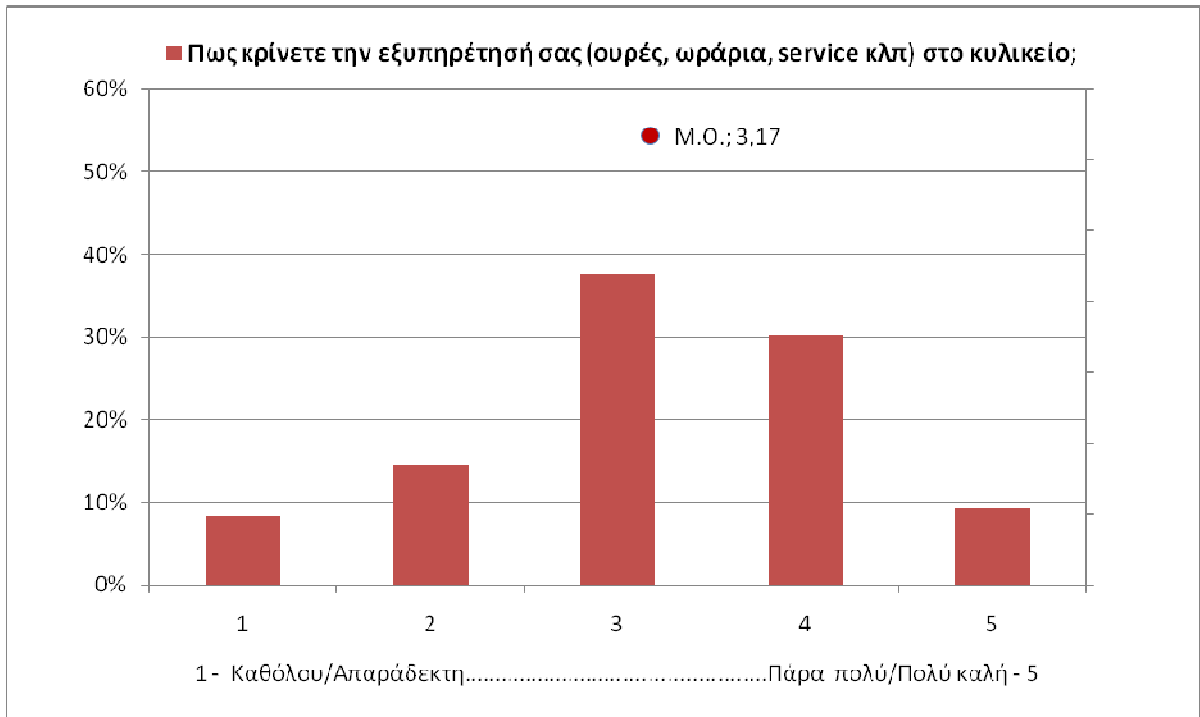
*N=1899, ΔΑ=213*

Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **3.25**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **3.26**



*N=1905, ΔΑ=206*

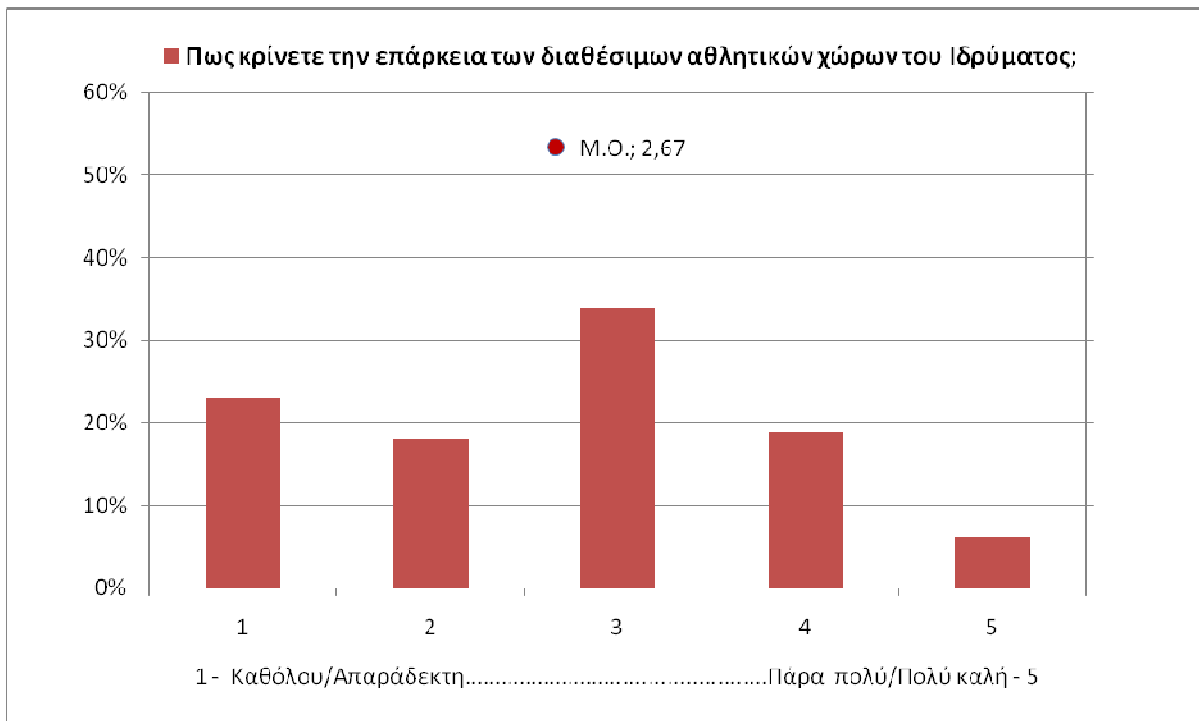
Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **2.98**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **3.09**



*N=1900, ΔΑ=213*

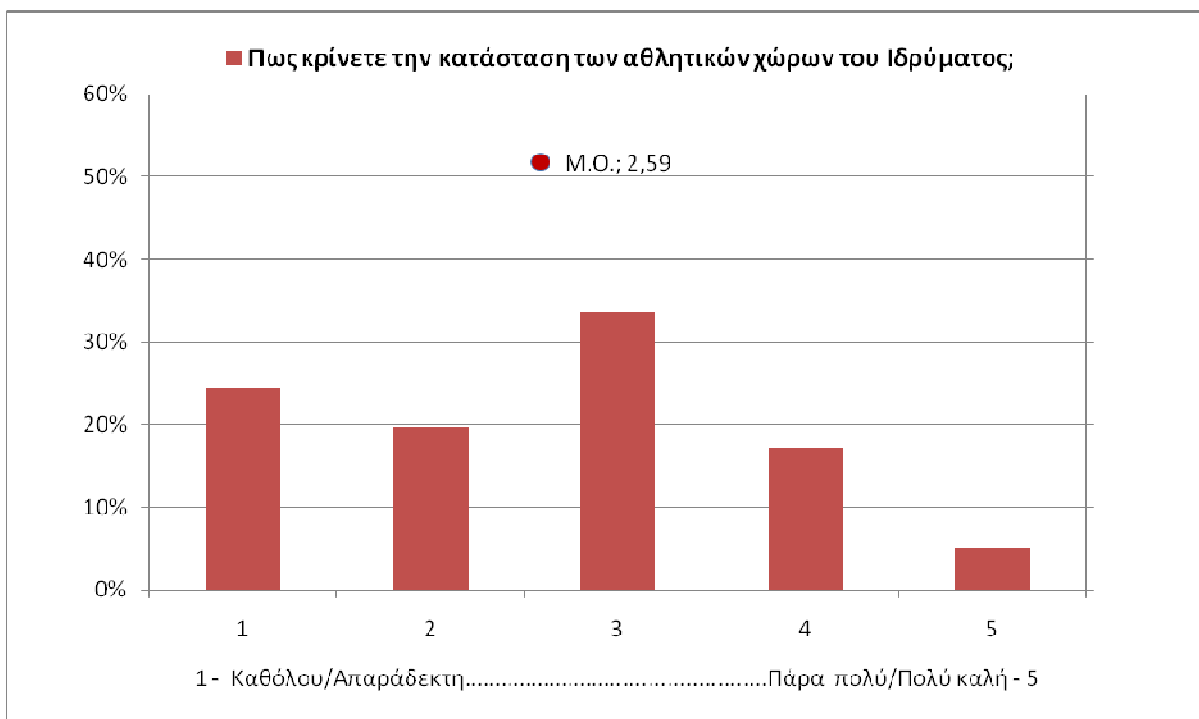
Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **3.08**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **3.42**

## Ζ. ΑΘΛΗΤΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ



*N=1542, ΔΑ=570*

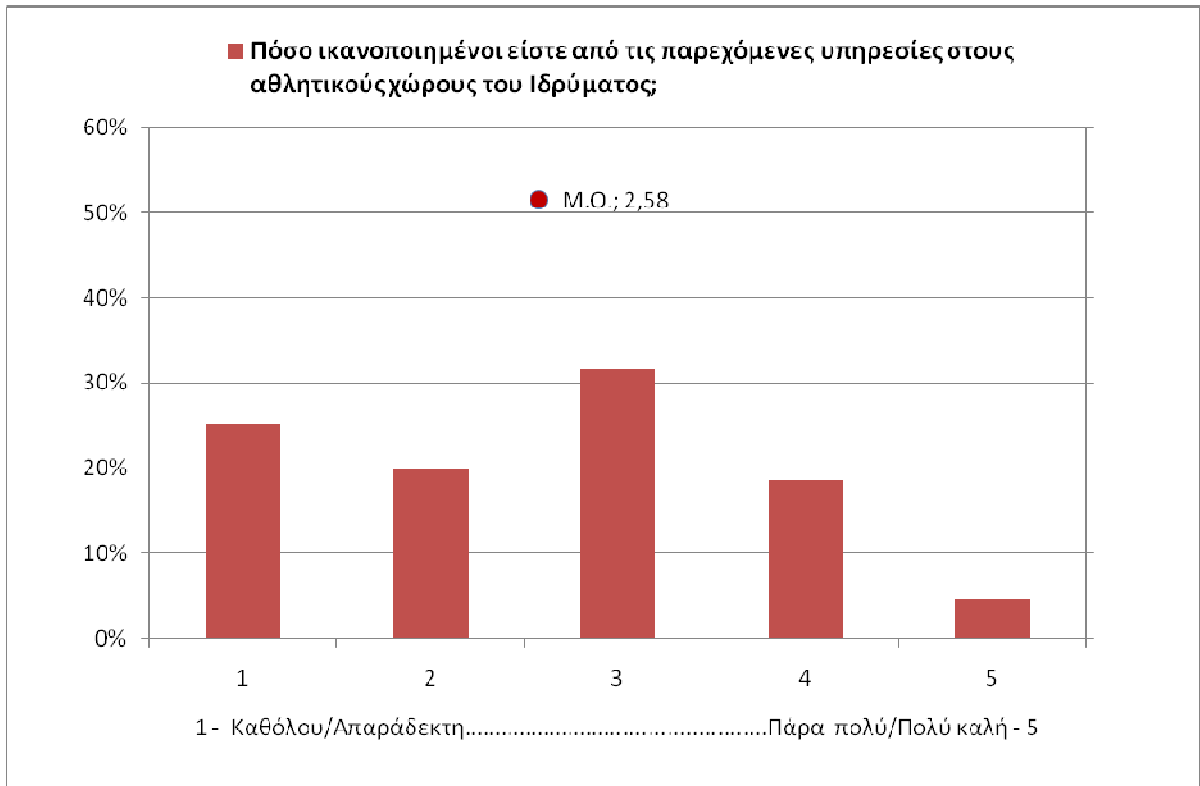
Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **3.05**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **1.50**



*N=1535, ΔΑ=578*

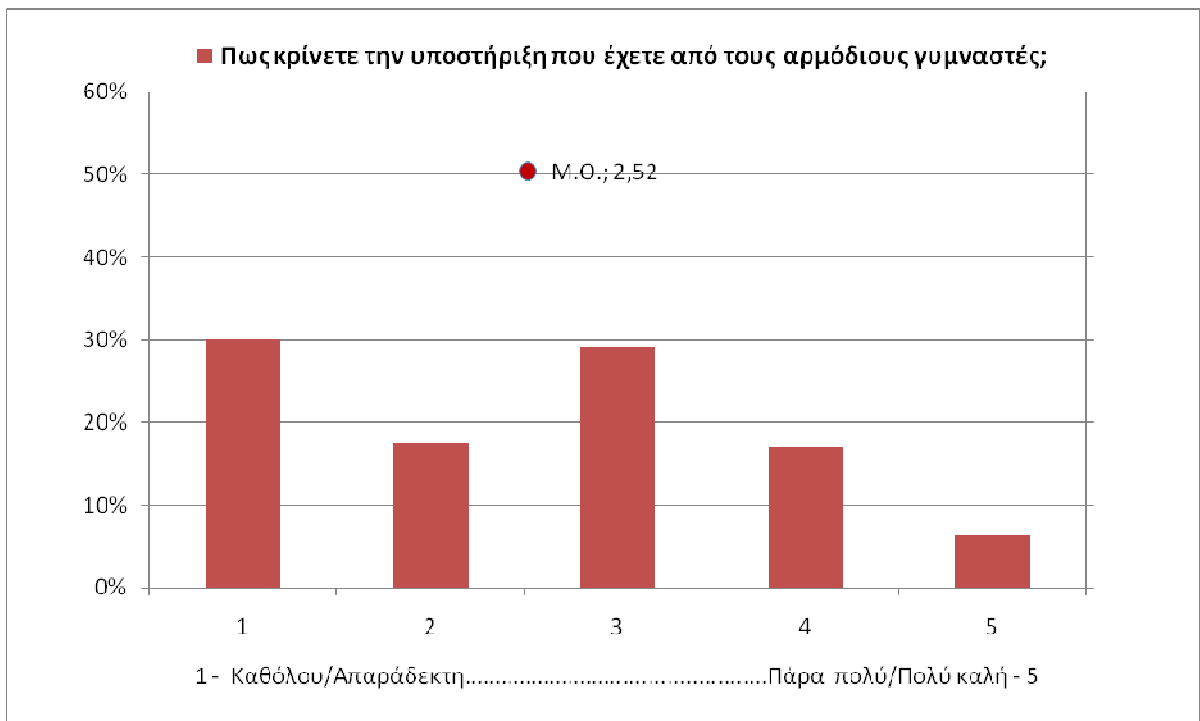
Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **2.95**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **1.49**





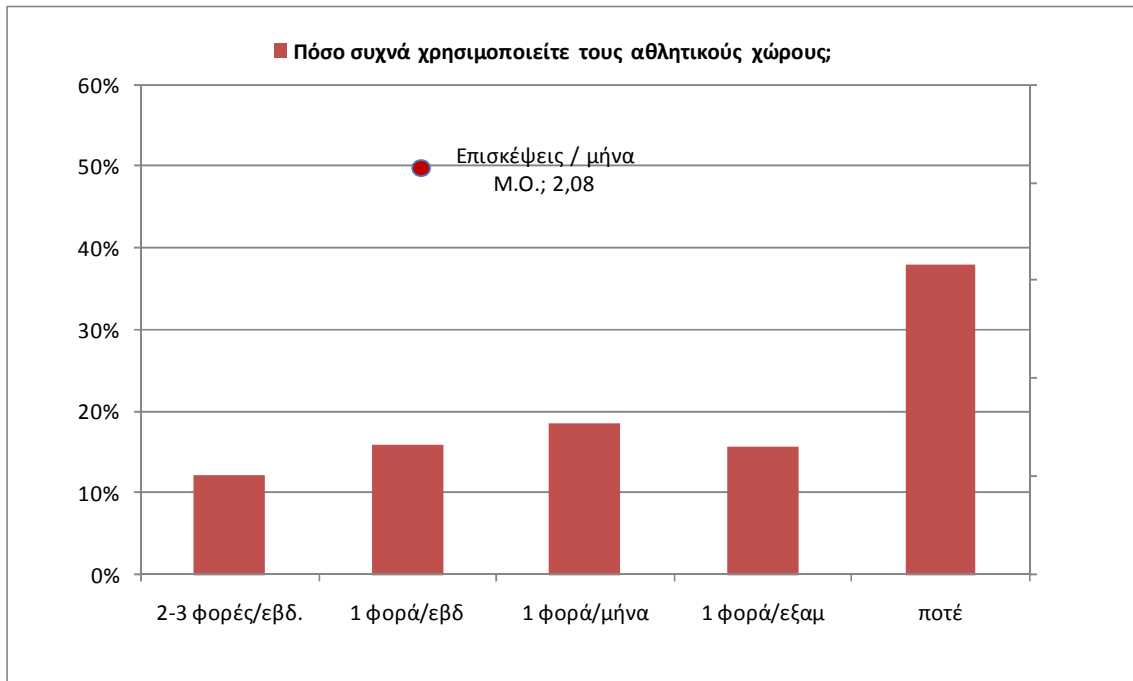
$N=1527, \Delta A=585$

Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **2.96**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **1.40**



$N=1505, \Delta A=608$

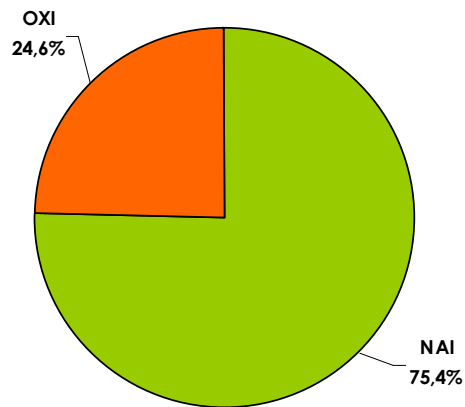
Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **2.92**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **1.29**



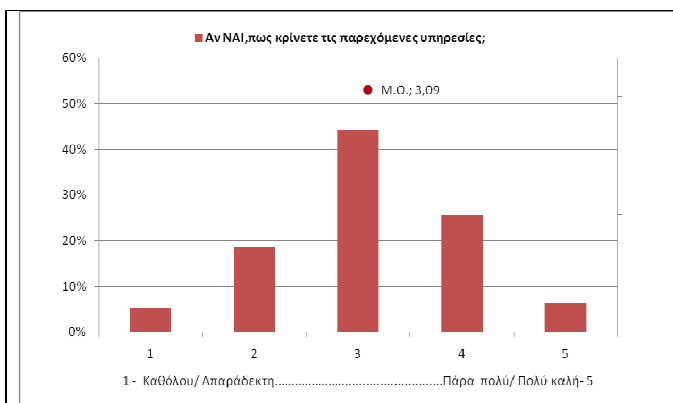
*N=1616, ΔΑ=497*

## Η. ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

### Γνώση παρεχόμενων διαδικτυακών υπηρεσιών Ιδρύματος

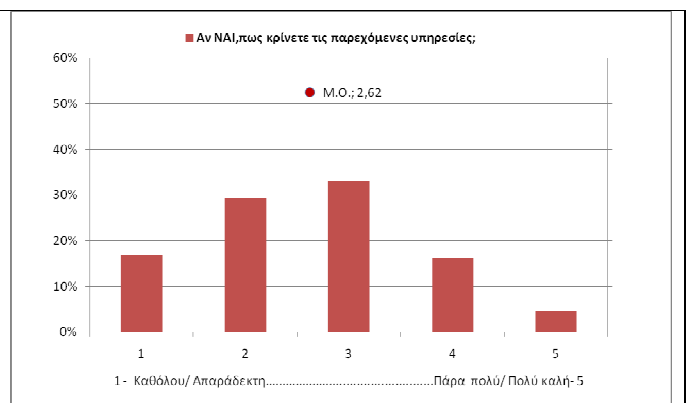


$N=1856$ ,  $\Delta A=257$



$N=1375$ ,  $\Delta A=25$

**Γνωρίζοντες τις διαδικτυακές υπηρεσίες**

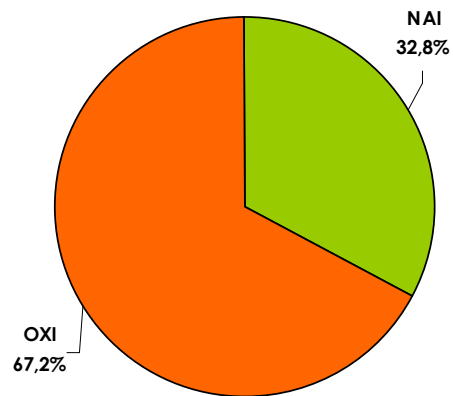


$N=130$ ,  $\Delta A=324$

**Μη γνωρίζοντες τις διαδικτυακές υπηρεσίες**

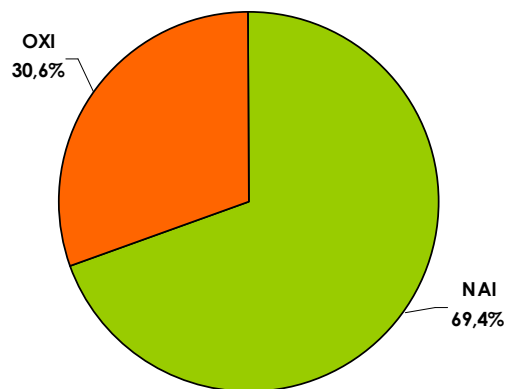
Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **3.05**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **3.05**

### Ποσοστό σπουδαστών που έχουν αποκτήσει προσωπικό e-mail του Ιδρύματος

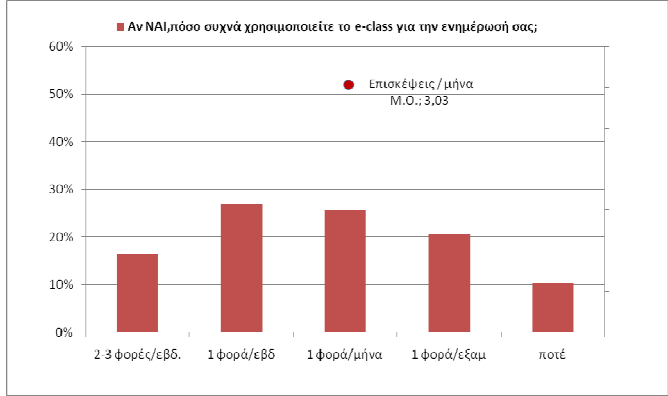


$N=1790, \Delta A=322$

### Ποσοστό σπουδαστών που έχουν γνώση της ύπαρξης του e-class

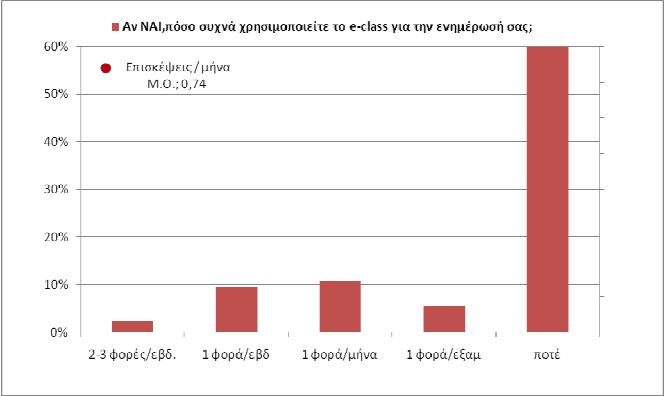


$N=1827, \Delta A=286$



N=1253, ΔΑ=15

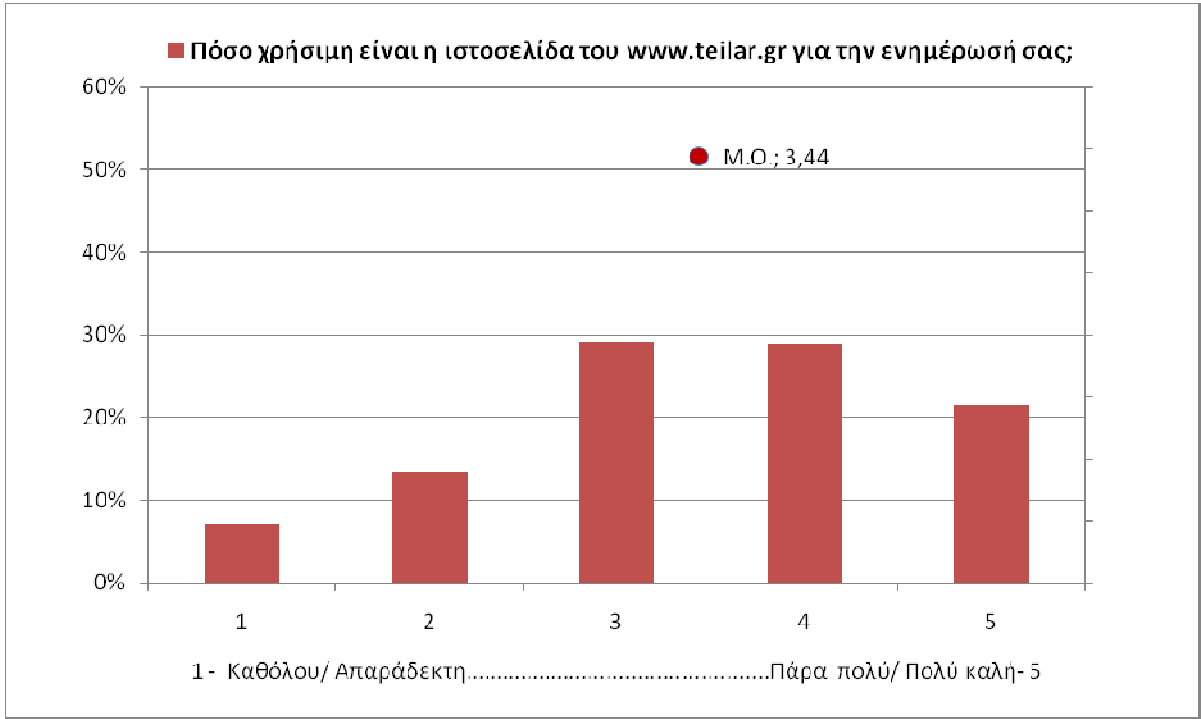
**Γνωρίζοντες την ύπαρξη του e-class**



N=252, ΔΑ=305

**Μη γνωρίζοντες την ύπαρξη του e-class**

**Ερώτηση Η6**



N=1754, ΔΑ=358

Μέσος Όρος ΤΕΙ Λάρισας: **3.45**, Μέσος Όρος Παραρτήματος Καρδίτσας **3.40**